

PROGETTO ITACA

Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale 2023

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La società è regolata dalle disposizioni del codice civile in materia di Società Cooperative. La società, in quanto cooperativa sociale, è altresì disciplinata dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381.

Lo scopo mutualistico della cooperativa viene precisato dall'art. 3 del vigente statuto sociale, che di seguito sinteticamente si riporta: "Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi nonché le attività individuate nei decreti legislativi di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b) e c) della legge 6 giugno 2016, n. 106 in quanto integranti il disposto di cui all'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 381/1991, nei settori indicati al successivo art. 4. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini. La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa".

L'oggetto sociale viene analiticamente individuato nell'art. 4 del vigente statuto, che di seguito si riporta:

- a) la gestione di servizi di assistenza domiciliare ad anziani, handicappati b) la progettazione, la organizzazione e la gestione, direttamente o in convenzione o collaborazione con Enti pubblici o privati, di servizi sociali, educativi, scolastici, culturali, avendo particolare riferimento alla gestione di asili nido, comunità per minori, case protette nonché di interventi ludici, di animazione o formativi anche ricorrendo alla presentazione di progetti speciali;
- c) la promozione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributo dell'Unione Europea, di Enti pubblici o privati in genere e/o singoli, in particolare rivolti a soggetti in condizione di disagio fisico o psichico;
- d) la gestione di strutture di ospitalità sociale, case-albergo, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, strutture abitative in genere, finalizzate ad offrire ospitalità ed accoglienza a fasce sociali protette, lavoratori, cittadini provenienti dai Paesi Esteri;
- e) la gestione in proprio o per conto degli Enti preposti di servizi paramedici, infermieristici o sanitari, di psicologia e pedagogia a chiunque ne faccia richiesta, siano essi singoli, Enti, associazioni pubbliche o private;
- f) la realizzazione di progetti innovativi, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale ed ai portatori di handicap di qualsiasi tipo e natura;
- g) la gestione di servizi di trasporto e pronto soccorso infermieristico ad infortunati ed ammalati a mezzo di autoambulanza;
- h) la gestione di studi medici (anche in materia di medicina del lavoro e medicina sportiva) e centri di assistenza sociosanitaria/poliambulatori e centri diagnostici, laboratori analisi;
- i) svolgere studi, promuovere e realizzare progetti legati alle PARI OPPORTUNITA' tra uomo e donna, con la finalità di svolgere funzioni di promozione e di controllo dell'attuazione dei principi di uguaglianza, di opportunità e di non discriminazione tra donne e uomini;
- l) svolgere attività di studio, promozione e realizzazione di progetti legati al "welfare aziendale" e politiche di conciliazione dei tempi famiglia/lavoro;
- m) svolgere attività di sviluppo e gestione di progetti educativi mediante la gestione di servizi nell'ambito del turismo sociale, culturale e sportivo, anche attraverso gestione diretta di attività di ricezione ludico sportiva, ristoro e ospitalità residenziale;

n) la realizzazione di progetti finalizzati all'orientamento ed inserimento lavorativo, con particolare riguardo ai soggetti in condizione di disagio sociale, extracomunitari e stranieri in genere ed ai soggetti portatori di handicap di qualsiasi tipo e natura.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2545 del Codice civile e dall'art. 2 della legge 59/92 gli amministratori espongono la seguente relazione volta ad indicare i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale di Progetto Itaca per l'anno 2023 è stata effettuata seguendo gli standard di rendicontazione previsti per gli enti del Terzo Settore, conformemente alle linee guida stabilite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e ai criteri previsti dal Decreto Legislativo n. 117/2017. Questo documento ha l'obiettivo di fornire una visione trasparente e dettagliata delle attività svolte, degli obiettivi raggiunti e degli impatti generati dalla nostra cooperativa sociale.

Il processo di raccolta e analisi dei dati è stato realizzato in collaborazione con i vari settori operativi dell'organizzazione, garantendo la completezza e la coerenza delle informazioni riportate. In particolare, sono state utilizzate fonti interne quali report di attività, documenti finanziari, registri delle presenze e feedback raccolti tramite questionari somministrati agli utenti dei servizi.

Per quanto riguarda l'approvazione del Bilancio Sociale, questa è stata effettuata dall'Assemblea dei Soci, organo statutariamente competente, nella riunione tenutasi il [data]. La validazione del documento ha incluso un esame approfondito da parte del Consiglio di Amministrazione e dell'organo di controllo interno, che hanno verificato la conformità e l'accuratezza delle informazioni presentate.

La pubblicazione e la diffusione del Bilancio Sociale avvengono attraverso diversi canali. Il documento è reso disponibile in formato digitale sul nostro sito ufficiale (www.progettoitacaonlus.it), accessibile a tutti gli interessati. Inoltre, una versione stampata del bilancio è distribuita durante le assemblee annuali e gli eventi pubblici organizzati dalla cooperativa. Per raggiungere un pubblico più ampio, il Bilancio Sociale è anche condiviso tramite le reti sociali e le piattaforme digitali delle organizzazioni partner.

Questo approccio multicanale alla diffusione garantisce la massima trasparenza e accessibilità, permettendo a tutti i portatori di interesse, inclusi soci, utenti, partner e finanziatori, di consultare e valutare i risultati e gli impatti delle attività di Progetto Itaca.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Progetto Itaca - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	'03597230139
Partita IVA	'03597230139
Norma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MARTINO ANZI 8 - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
Iscrizione Albo Delle Cooperative	110436
Telefono	0341200525
Sito Web	www.progettoitacaonlus.it

E-mail	info@progettoitacaonlus.it
Pec	progettoitacasoccoopsocialeonlus@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività:

La struttura organizzativa di Progetto Itaca è ormai consolidata e prevede l'erogazione dei seguenti servizi, suddivisi nelle seguenti linee operative:

- **Servizi Sociosanitari “San Teodoro”:** CDI Crema
- **Servizi Socioeducativi “Nidi Archè”:** nido Lodi, nido Bagnolo Cremasco, nido Paladina
- **Servizi Socioassistenziali “Xenia”:** servizi per l’immigrazione nella provincia di Lecco. Da giugno 2023, si è aggiunta la struttura di Colorina in provincia di Sondrio.

Le funzioni di staff e supporto gestiscono attività a sostegno dell'erogazione dei servizi di riferimento e sono state definitivamente adottate con l'integrazione delle funzioni.

Il numero dei dipendenti al 31/12/2023 è di 53 di cui 15 sono soci lavoratori. Ai soci lavoratori si aggiungono alcuni soci volontari e un socio sovventore, rappresentato da Associazione Progetto Itaca.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La missione di Progetto Itaca, come delineata nel nostro statuto, è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, promuovendo lo sviluppo umano e l'integrazione sociale dei cittadini. Il nostro obiettivo primario è fornire servizi sociali, sociosanitari e educativi che rispondano ai bisogni delle persone, in particolare quelle in condizioni di vulnerabilità.

Progetto Itaca si ispira ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale, che includono mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, e un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Questi principi guidano tutte le nostre azioni e decisioni.

In concreto, Progetto Itaca mira a:

Promozione Umana: Favorire la crescita personale e sociale degli individui attraverso la gestione di servizi che supportino lo sviluppo educativo, culturale e professionale.

Integrazione Sociale: Creare percorsi di inclusione per cittadini stranieri, persone con disabilità, anziani e altre fasce vulnerabili della popolazione, facilitando il loro inserimento nella comunità.

Collaborazione e Rete: Cooperare attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore a livello locale, nazionale e internazionale. Questo ci permette di ottimizzare risorse e competenze per offrire servizi migliori e più efficaci.

Qualità e Innovazione: Mantenere elevati standard di qualità e sicurezza nei servizi offerti, adottando un approccio innovativo che risponde alle esigenze emergenti della società. Progetto Itaca è certificata ISO 9001, a testimonianza del nostro impegno verso la qualità.

Sostenibilità e Responsabilità Sociale: Gestire le risorse in modo oculato e sostenibile, promuovendo pratiche di trasparenza e correttezza. La cooperativa rifiuta qualsiasi forma di corruzione e pratica comportamenti etici in tutte le attività.

Attraverso queste finalità, Progetto Itaca si impegna a costruire una società più equa e solidale, dove ogni individuo possa avere l'opportunità di vivere una vita dignitosa e pienamente integrata nella comunità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Progetto Itaca - Società Cooperativa Sociale opera conformemente a quanto stabilito dall'articolo 5 del Decreto Legislativo n. 117/2017, dall'articolo 2 del Decreto Legislativo n. 112/2017 e dall'articolo 1 della Legge n. 381/1991. Le nostre attività principali sono delineate nel nostro statuto e sono focalizzate sul perseguimento dell'interesse generale della comunità, promuovendo l'integrazione sociale e migliorando le condizioni di vita delle persone, in particolare quelle in situazioni di vulnerabilità.

Le attività principali individuate nello statuto di Progetto Itaca includono:

Servizi Socioassistenziali – CAS Xenia: Gestione di servizi per l'immigrazione, offrendo accoglienza e supporto ai cittadini stranieri nella provincia di Lecco. Questa attività comprende l'offerta di alloggi, assistenza legale, supporto psicologico e servizi di integrazione sociale per i migranti.

Servizi Sociosanitari – San Teodoro: Gestione del Centro Diurno Integrato (CDI) a Crema, che offre servizi residenziali e diurni a media e bassa intensità per persone anziane e affette da patologie croniche. Questo centro fornisce assistenza sanitaria, riabilitazione, attività di socializzazione e supporto alle famiglie, garantendo un ambiente sicuro e accogliente per gli utenti.

Servizi Socioeducativi – Nidi Archè: Gestione di asili nido situati a Lodi, Bagnolo Cremasco e Paladina. Questi servizi sono dedicati ai bambini dai 3 ai 36 mesi, offrendo un ambiente educativo stimolante e sicuro. Le attività dei nidi Archè sono progettate per favorire lo sviluppo affettivo, motorio, relazionale e cognitivo dei bambini, supportando allo stesso tempo le famiglie.

Queste attività sono svolte in conformità con i principi di mutualità, solidarietà e democraticità che caratterizzano il movimento cooperativo. Progetto Itaca si impegna a operare in stretta collaborazione con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, sia a livello locale che internazionale, per promuovere il benessere della comunità e rispondere efficacemente ai bisogni emergenti.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre alle attività principali, Progetto Itaca svolge una serie di attività secondarie e strumentali che supportano e integrano la nostra missione principale di promozione umana e integrazione sociale. Queste attività sono progettate per potenziare le nostre capacità operative e per rispondere a specifiche esigenze della comunità in cui operiamo. Ecco alcune delle principali attività secondarie che Progetto Itaca ha implementato:

Progetti di Innovazione Sociale: Sviluppiamo e implementiamo progetti innovativi che affrontano nuove sfide sociali ed emergenti bisogni della comunità. Questi progetti spesso includono nuove metodologie e tecnologie per migliorare l'efficacia dei nostri servizi.

Formazione e Qualificazione Professionale: Organizziamo corsi di formazione e aggiornamento professionale per il nostro personale e per i membri della comunità. Questi corsi sono finalizzati a migliorare le competenze e le conoscenze, promuovendo la crescita professionale e personale.

Attività di Sensibilizzazione e Promozione Sociale: Realizziamo campagne di sensibilizzazione e eventi pubblici per promuovere la coesione sociale, l'inclusività e la solidarietà. Queste attività mirano a informare e coinvolgere la comunità sui temi dell'integrazione sociale, della disabilità, dell'immigrazione e della promozione umana.

Servizi di Consulenza e Supporto: Offriamo servizi di consulenza e supporto a enti pubblici, organizzazioni del terzo settore e imprese sociali. Questi servizi includono la progettazione di interventi sociali, la gestione di servizi socioeducativi e sociosanitari, e la consulenza su pratiche di inclusione e sostenibilità.

Collaborazioni e Partnership: Lavoriamo in stretta collaborazione con altre organizzazioni ed enti per sviluppare progetti congiunti e creare sinergie che migliorano l'efficacia dei nostri interventi. Queste partnership ci permettono di condividere risorse e competenze, ampliando l'impatto delle nostre attività.

Sviluppo di Reti Territoriali: Partecipiamo attivamente alla costruzione e al rafforzamento di reti territoriali che promuovono la cooperazione tra diversi attori del settore sociale. Queste reti facilitano lo scambio di buone pratiche e la realizzazione di progetti integrati a livello locale, nazionale e internazionale.

Queste attività secondarie e strumentali sono fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi strategici di Progetto Itaca e per il miglioramento continuo dei servizi offerti. Esse rappresentano un complemento essenziale alle nostre attività principali, contribuendo a rafforzare il nostro impegno verso la comunità e a promuovere una società più inclusiva e solidale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Progetto Itaca collabora attivamente con diversi enti del Terzo Settore attraverso partenariati e progetti condivisi. Queste collaborazioni ci permettono di ampliare l'impatto delle nostre attività e di offrire servizi più integrati e efficaci. Ecco alcune delle principali collaborazioni attive:

Partenariato con LULE

Referenti per territorialità: Fondazione Somaschi Onlus di Milano

Progetto: **METTIAMO LE ALI** - Programma Unico di Emersione, Assistenza ed Integrazione Sociale a favore di vittime di tratta e grave sfruttamento (Bando 6/2023)

Attività principali:

Formazione degli operatori del centro

Colloqui con gli utenti del centro

Consulenza in merito agli indicatori di tratta

Gestione condivisa dei passaggi di ospiti tra Progetto Antitratta e Progetto di Accoglienza per Richiedenti Asilo o Titolari di Protezione Internazionale

Condivisione e confronto su risultati e buone prassi sperimentate in merito all'attuazione del progetto

ITACA: Collaborazione con reparto ginecologia ospedale Manzoni e consultorio per le ragazze accolte: a seguito di fondi ricevuti, sta sviluppando un progetto di facilitazione delle prenotazioni delle visite, con la presenza di un mediatore fornito dall'ospedale, per le donne straniere. Il progetto si basa sulle esperienze e le necessità delle ragazze accolte nei progetti di accoglienza.

Partenariato con Comune di Malgrate e Associazione Italiano al Campo: Progetto pomeridiano di sostegno dopo scuola e gioco per i bambini accolti nel centro di Malgrate.

Integra+Re s.c.s.: Integra+Re s.c.s. è una cooperativa di tipo B che offre servizi di facility management e promuove l'inserimento lavorativo di persone appartenenti a fasce deboli della popolazione. Questa collaborazione non solo migliora l'efficienza operativa delle nostre strutture, ma contribuisce anche alla missione di Progetto Itaca di favorire l'inclusione sociale e lavorativa di persone in condizioni di svantaggio.

Questi collegamenti rafforzano la capacità di Progetto Itaca di fornire servizi di alta qualità e di rispondere in modo efficace ai bisogni delle comunità locali, attraverso la cooperazione con altre organizzazioni ed enti del Terzo Settore.

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Progetto Itaca è attivamente coinvolta in reti associative che supportano e potenziano le nostre attività nel settore sociale. In particolare, dal 2017, siamo affiliati a Confcooperative, una delle principali organizzazioni di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo italiano.

L'adesione a Confcooperative dal 2017 ci ha permesso di beneficiare di una vasta rete di cooperazione, favorendo lo scambio di esperienze e buone pratiche, oltre a offrirci opportunità di formazione e aggiornamento continuo per migliorare la qualità dei servizi che offriamo. Questa rete ci supporta nel mantenere elevati standard di trasparenza, efficienza e sostenibilità, contribuendo al perseguimento della nostra missione di promozione umana e integrazione sociale.

Attraverso Confcooperative, Progetto Itaca partecipa attivamente a iniziative e progetti collettivi che mirano a rafforzare il ruolo delle cooperative sociali in Italia, promuovendo politiche e azioni che sostengono il settore e rispondono efficacemente ai bisogni delle comunità locali.

Contesto di riferimento

Operiamo nei territori della Provincia di Lecco, Lodi, Cremona e Bergamo e offriamo i seguenti servizi:

Socio Sanitari:

I Centri d'offerta socio-sanitari (CSS) erogano prestazioni residenziali, sanitarie e socio-sanitarie a media e bassa intensità, per persone anziane affette da patologie acute o croniche e prestazioni ambulatoriali.

Il nostro obiettivo è tutelare, migliorare e promuovere la salute dei cittadini anziani, in coerenza con le politiche locali e gli atti di programmazione territoriale, sviluppando sinergie con le altre realtà presenti sul territorio, attraverso l'integrazione fra le funzioni di assistenza e innovazione dei servizi per rispondere in modo adeguato ai bisogni di salute della popolazione anziana in costante evoluzione.

Socio Educativi:

Il nostro obiettivo primario è quello di favorire lo sviluppo globale della personalità del bambino, nei suoi aspetti affettivi, motori, relazionali, linguistici e cognitivi. Questi ultimi sono quattro elementi fondamentali nel percorso di crescita, che trovano il loro comune denominatore nella relazione.

Socio Assistenziale:

Centri d'offerta socio-assistenziali (CSA) sono luoghi dedicati a coloro che hanno la necessità di un servizio o di una prestazione, per un periodo breve o lungo, al fine di ovviare a condizioni di fragilità sociale.

La componente socio-assistenziale ed educativa è prevalente. L'obiettivo è offrire prestazioni e servizi appropriati ai complessi bisogni individuali e facilmente accessibili in modo da migliorare la qualità della vita in coerenza con le politiche locali e gli atti di programmazione territoriale, sviluppando sinergie con le altre realtà presenti sul territorio.

Storia dell'organizzazione

2015

Costituzione della Cooperativa Progetto Itaca. Avviato il Servizio di accoglienza per cittadini stranieri richiedenti asilo nelle province di Lecco e Como.

2016

Continua l'attività di accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti asilo implementando le strutture esistenti. Viene acquisito il ramo d'azienda dell'Associazione Progetto Itaca inerente al servizio socio assistenziale legato all'immigrazione.

2017

L'assemblea rinnova in toto il proprio Consiglio di Amministrazione, che passa da quattro a cinque consiglieri.

La sede operativa della cooperativa si sposta da Erba (CO) a Malgrate (LC).

La cooperativa viene trasformata da società r.l. a s.p.a.

Il Servizio di accoglienza dei cittadini stranieri viene concentrato nella provincia di Lecco.

2018

La Direzione di Progetto Itaca ha deciso di appoggiare e sostenere l'iscrizione a Socio di tutti i lavoratori che ne hanno fatto richiesta e ciò nell'ottica di coinvolgere sempre più i lavoratori nella politica aziendale e, contestualmente, ha nominato l'Amministratore Delegato nella persona di Paolo Ferrari.

Sempre nel 2018, rispondendo a una richiesta del Comune di Malgrate (LC) – Ufficio Servizi Sociali, la Cooperativa ha avviato un progetto di Housing Sociale.

Con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Como ha avviato un progetto per il sostegno di persone fragili.

Sottoscritta la convenzione con il Tribunale di Lecco per i Lavori di Pubblica Utilità.

2019

Nel corso dell'anno 2019 Progetto Itaca ha assunto la decisione di partecipare al nuovo Bando indetto dalla Provincia di Lecco per l'accoglimento di cittadini stranieri.

Benché questo Bando non sia remunerativo come il precedente, consente alla Cooperativa di salvaguardare la maggior parte dei posti di lavoro dei dipendenti.

Vista la particolare natura dei servizi erogati dalla Cooperativa, caratterizzati da una spiccata valenza sociale, gli stessi sono sempre svolti in costante e attiva collaborazione con il territorio, rapportandosi fattivamente sia con enti pubblici – quali Prefetture, Comuni, Province, Comunità Montane etc. – sia con associazioni e organismi privati.

Nel corso dell'anno 2019, la Cooperativa ha ampliato le proprie aree di interesse, affiancando ai servizi nel settore migratorio anche servizi in ambito sociosanitario e socioeducativo, estendendo progressivamente la propria presenza in altre aree della Regione Lombardia.

In particolare, dalla fine del mese di luglio 2019 PROGETTO ITACA gestisce il Centro Diurno per Anziani SAN TEODORO di Crema (CR), struttura semi-residenziale che accoglie persone di oltre 65 anni, autosufficienti e non, alle quali garantisce un servizio di socializzazione e assistenza sanitaria.

Dal mese di settembre 2019 rientra sotto la gestione di PROGETTO ITACA anche l'Asilo Nido ARCHÈ di Lodi, struttura che accoglie bambini di età compresa tra 3 e 36 mesi, in stretta continuità con la Scuola dell'Infanzia presente all'interno dello stesso plesso scolastico.

2020

Nel corso dell'anno 2020 Progetto Itaca si è resa aggiudicataria del nuovo bando indetto dalla Provincia di Lecco per l'accoglienza di cittadini stranieri, benché, come anticipato già per lo scorso anno, questo bando non è remunerativo come i precedenti.

Progetto Itaca ha subito le conseguenze inerenti la chiusura "forzata" a causa della Pandemia Covid 19 del nido Archè di Lodi dal 24 febbraio 2020 fino all'inizio del mese di settembre 2020 e così anche per la chiusura del Centro Diurno di Crema chiuso dal 12 marzo 2020 al 12 settembre 2020.

Questa circostanza ha purtroppo influito sull'andamento economico della cooperativa, contribuendo a generare una perdita di esercizio considerevole, per una realtà come la nostra.

Ciononostante, nello spirito di essere sempre vicina ai propri lavoratori dipendenti, Progetto Itaca per tutto l'anno 2020 ha anticipato la FIS (ammortizzatore sociale - cassa Integrazione) ai dipendenti interessati dalle chiusure delle predette strutture.

Nel corso del 2020, nonostante questi periodi di chiusura a causa della Pandemia ed a seguito delle disposizioni Regionali e Governative, Progetto Itaca ha ottenuto per il CDI di Crema e il Nido Archè di Lodi la certificazione ISO 9001 n. IT20/0680 con decorrenza 28.08.2020, che consente alla cooperativa di avere un requisito importante, anche per quanto concerne la partecipazione ai bandi e licitazioni private indetti per la gestione di asili nido e centri diurni.

Nel corso del mese di ottobre 2020 Progetto Itaca ha presentato all'ATS di Lodi la domanda per l'ampliamento della capacità ricettiva del nido Archè così da ottenere il benessere per una capienza di 40 bambini.

Questa domanda è in fase di perfezionamento dal punto di vista igienico e strutturale, avendo già avuto parere favorevole per la parte didattica e organizzativa.

2021

Durante il 2021 è aumentato il numero degli appalti vinti riguardanti la gestione degli asili nido e si è proceduto all'ampliamento della capienza del nido di Lodi, portandolo a 40 bambini ospitati.

A fine 2021 Itaca si è aggiudicata l'appalto con la Prefettura di Lecco del servizio socioassistenziale CAS, con la gestione esclusiva di due centri d'accoglienza e la conseguente eliminazione di quasi tutti gli appartamenti, tranne alcune unità, che saranno destinate a garantire un eventuale aumento delle persone accolte.

Per quanto riguarda i servizi sociosanitari si è cercato di incrementare il numero degli utenti promuovendo il servizio presso i medici di famiglia e i servizi sociali del comune di Crema, nonché alla parrocchia della Santissima Trinità.

2022

Anche nel 2022, Progetto Itaca ha continuato a perseguire i requisiti, inclusi quelli impliciti e latenti, degli utenti finali dei servizi, sviluppando un costante e continuo miglioramento della qualità del servizio offerto, nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontariamente adottate. Durante l'anno, i servizi sociosanitari "San Teodoro", i servizi socioeducativi "Nidi Archè" e i servizi socioassistenziali "Xenia" hanno mantenuto e migliorato i loro standard di eccellenza, confermando il nostro impegno verso un'assistenza di alta qualità e il benessere della comunità.

2023

Nel 2023, Progetto Itaca ha ampliato ulteriormente i suoi servizi socioassistenziali. A partire dal mese di giugno, abbiamo preso in gestione un nuovo Centro di Accoglienza Straordinaria (CAS) nel comune di Colorina, in provincia di Sondrio. Questo ampliamento rappresenta un passo significativo nel nostro impegno continuo a fornire supporto e assistenza alle persone in situazioni di vulnerabilità, in particolare ai richiedenti asilo e ai titolari di protezione internazionale.

Il nuovo CAS a Colorina ci permette di estendere la nostra presenza territoriale e di offrire un servizio integrato e di qualità in una nuova area. Questo centro fornirà alloggio, assistenza legale, supporto psicologico e programmi di integrazione sociale per gli ospiti, continuando a seguire i principi di accoglienza e inclusività che guidano tutte le nostre attività.

L'apertura del CAS a Colorina riflette la nostra capacità di rispondere in modo flessibile e tempestivo alle esigenze emergenti della comunità, consolidando il ruolo di Progetto Itaca come un punto di riferimento affidabile nel settore dell'accoglienza e dell'assistenza sociale.

Incremento della Qualità dei Servizi:

Nel 2023, Progetto Itaca ha focalizzato i suoi sforzi sull'incremento della qualità dei servizi offerti. Abbiamo continuato a perseguire i requisiti, inclusi quelli impliciti e latenti, degli utenti finali, sviluppando un costante e continuo miglioramento del livello della qualità del servizio, nel rispetto delle normative vigenti e di quelle volontariamente adottate.

Durante l'anno, i servizi sociosanitari "San Teodoro", i servizi socioeducativi "Nidi Archè" e i servizi socioassistenziali "Xenia" hanno superato con successo vari audit di qualità. Questi servizi hanno non solo mantenuto, ma anche migliorato i loro standard di eccellenza, dimostrando il nostro impegno a fornire un'assistenza di alta qualità e a rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze degli utenti.

L'incremento della qualità dei servizi è stato possibile grazie a una serie di iniziative, tra cui:

Formazione continua del personale: Abbiamo investito nella formazione continua dei nostri operatori per garantire competenze aggiornate e un elevato livello di professionalità.

Feedback e valutazione: Abbiamo implementato sistemi di raccolta feedback dagli utenti e dalle loro famiglie per monitorare la soddisfazione e identificare aree di miglioramento.

Innovazione nei servizi:

Abbiamo introdotto nuove metodologie e strumenti per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei nostri interventi.

Inoltre, nel 2023, abbiamo confermato la certificazione di qualità ISO 9001/2015 per tutti i nostri servizi. Questa certificazione attesta il nostro impegno verso l'eccellenza nella gestione della qualità e la nostra capacità di fornire servizi che soddisfano costantemente i requisiti degli utenti e delle normative vigenti. Questi sforzi riflettono la dedizione di Progetto Itaca a creare un ambiente di cura e supporto di alta qualità, contribuendo al benessere e all'integrazione sociale delle persone che serviamo.

Collaborazione:

Nel 2023, Progetto Itaca ha continuato a sviluppare e rafforzare collaborazioni strategiche con diversi enti e organizzazioni, contribuendo a migliorare l'efficacia e l'impatto dei nostri servizi. Queste collaborazioni sono fondamentali per il nostro approccio integrato e multisettoriale all'assistenza e all'inclusione sociale. Ecco alcune delle principali collaborazioni del 2023:

Fondazione Somaschi Onlus di Milano:

Partenariato con LULE, assistenza ed Integrazione Sociale a favore di vittime di tratta e grave sfruttamento

Ospedale Manzoni:

Collaborazione con reparto ginecologia ospedale Manzoni e consultorio per le ragazze accolte

Comune di Malgrate:

Partenariato con Comune di Malgrate e Associazione Italiano al Campo. Progetto pomeridiano di sostegno dopo scuola e gioco per i bambini accolti nel centro

Integra+Re s.c.s.:

Cooperativa di tipo B che offre servizi di facility management e promuove l'inserimento lavorativo di persone appartenenti a fasce deboli della popolazione.

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci operatori lavoratori
4	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SARUGGIA LAURA	NO	Femmina	56	26/07/2020	AFFINE	4	SI	Sì	CONSIGLIERE
FERRARI PAOLO	SI	Maschio	57	26/07/2020	AFFINE	4	SI	Sì	PRESIDENTE
BONIFACE PEM	NO	Maschio	44	26/07/2020	NO	3	NO	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

SARUGGIA LAURA, FERRARI PAOLO, PEM BONIFACE NOMINATI CON ATTO DEL 22/07/2024 FINO ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31.12.2026

N. di CdA/anno + partecipazione media

2 circa CdA + tutti presenti e Collegio Sindacale

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
FERRARI PAOLO	PRESIDENTE

LAURA SARUGGIA	CONSIGLIERE
BONIFACE PEM	CONSIGLIERE

Tipologia organo di controllo

Progetto Itaca ha un Collegio Sindacale come organo di controllo. Il Collegio Sindacale è responsabile della vigilanza sulla conformità legale e statutaria della gestione dell'ente, della verifica della regolarità contabile e della trasparenza delle operazioni sociali. Inoltre, assicura che l'organizzazione operi in modo efficiente e conforme alle normative vigenti, garantendo la protezione degli interessi di soci e utenti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	26/07/2020	5	56,00	36,00
2021	ORDINARIA	29/07/2021	5	57,00	23,00
2022	ORDINARIA	22/12/2023	2	66,00	12,00
2023	ORDINARIA	22/07/2024	3	84,00	53,00

Nel corso del 2023, le principali tematiche delle assemblee sono state:

approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2023

. approvazione Bilancio Sociale 2023

. rinnovo cariche sociali.

.rinnovo incarico Revisore Legale dei Conti e dei compensi.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche, sessioni di formazione e aggiornamento continuo, meccanismi di feedback	3 - Coinvolgimento attivo
Soci	Assemblee, comunicazioni ufficiali, report annuali	2 - Consultazione
Finanziatori	Report finanziari, incontri di aggiornamento sui progressi dei progetti finanziati	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Questionari di soddisfazione, feedback diretto, incontri di valutazione del servizio	3 - Coinvolgimento attivo
Fornitori	Contratti formali, incontri di monitoraggio della qualità dei servizi/prodotti forniti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Partenariati, contratti di servizio, partecipazione a bandi pubblici	2 - Consultazione
Collettività	Eventi pubblici, campagne di sensibilizzazione, comunicazioni sui social media	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Partenariato con LULE	Organizzazione non profit	Progetto di emersione, assistenza e integrazione sociale	Formazione, consulenza, gestione condivisa
Reparto ginecologia ospedale Manzoni e consultorio	Ospedale	Progetto di facilitazione delle prenotazioni per visite mediche	Presenza di mediatore, protocollo per straniere
Comune di Malgrate e Associazione Italiano al Campo	Ente pubblico e Organizzazione non profit	Progetto pomeridiano di sostegno dopo scuola e gioco	Sostegno educativo, attività di gioco
Integra+Re s.c.s.	Cooperativa di tipo B	Servizi di facility management e inserimento lavorativo	Gestione delle strutture, inclusione lavorativa

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Progetto Itaca adotta un sistema strutturato di rilevazione dei feedback per garantire la qualità dei servizi offerti e per migliorare continuamente l'efficacia delle proprie attività. Questo sistema prevede diverse modalità di raccolta e analisi dei feedback da parte degli utenti e degli altri stakeholder.

Questionari di soddisfazione:

Vengono somministrati periodicamente agli utenti dei servizi per valutare il loro grado di soddisfazione. I questionari coprono vari aspetti del servizio, come la qualità, la tempestività, l'efficacia e la cortesia del personale.

Colloqui individuali:

Conduzione di colloqui individuali con gli utenti e i loro familiari per raccogliere feedback dettagliati e personalizzati.

Questi colloqui offrono l'opportunità di discutere direttamente eventuali problematiche e suggerimenti di miglioramento.

Gruppi di discussione:

Organizzazione di gruppi di discussione tematici con la partecipazione di utenti, operatori e altri stakeholder per confrontarsi su specifici aspetti dei servizi offerti.

Questi gruppi facilitano lo scambio di esperienze e la condivisione di buone prassi.

Raccolta di feedback online:

Utilizzo di strumenti digitali, come sondaggi online e moduli di feedback sul sito web di Progetto Itaca, per raccogliere opinioni e suggerimenti da una più ampia base di utenti.

Questo metodo consente di ottenere feedback in tempo reale e di monitorare costantemente la percezione della qualità dei servizi.

Analisi e reportistica:

I dati raccolti attraverso le varie modalità di feedback vengono analizzati sistematicamente per individuare punti di forza e aree di miglioramento.

Vengono redatti report periodici che sintetizzano i risultati dell'analisi e propongono azioni correttive e migliorative.

Comunicazione dei risultati:

I risultati delle rilevazioni di feedback e le azioni intraprese vengono comunicati agli utenti e agli altri stakeholder, garantendo trasparenza e partecipazione.

Questa comunicazione avviene tramite report annuali, newsletter e incontri dedicati.

Il sistema di rilevazione dei feedback di Progetto Itaca è fondamentale per assicurare che i servizi offerti siano in linea con le aspettative e i bisogni degli utenti, promuovendo un approccio orientato alla qualità e all'innovazione continua.

Questionari somministrati:

Per le tre linee di servizi (servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali), i questionari vengono somministrati una volta all'anno come parte del sistema di controllo di qualità. Questi questionari mirano a valutare il grado di soddisfazione degli utenti e a monitorare vari aspetti del servizio, come la qualità, la tempestività, l'efficacia e la cortesia del personale.

Procedure feedback avviate:

Per le tre linee di servizi (servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali), le procedure di feedback vengono avviate una volta all'anno come parte del sistema di controllo di qualità. Queste procedure includono la somministrazione di questionari per valutare il grado di soddisfazione degli utenti e monitorare vari aspetti del servizio, come la qualità, la tempestività, l'efficacia e la cortesia del personale. Commento ai dati

Commento ai dati:

I dati raccolti attraverso le varie modalità di feedback forniscono un quadro dettagliato della percezione degli utenti riguardo ai servizi offerti da Progetto Itaca. L'analisi di questi dati è fondamentale per identificare punti di forza e aree di miglioramento, consentendo un'azione correttiva tempestiva e mirata.

Valutazione della Qualità: I feedback indicano che la qualità dei servizi offerti è generalmente ben valutata dagli utenti, con particolare apprezzamento per la competenza e la cortesia del personale. Tuttavia, ci sono segnalazioni che suggeriscono la necessità di migliorare la tempestività delle risposte alle richieste degli utenti.

Soddisfazione degli Utenti: I questionari annuali evidenziano un alto livello di soddisfazione tra gli utenti delle tre linee di servizi (sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali). La maggior parte degli utenti ha espresso feedback positivi riguardo alla loro esperienza complessiva con Progetto Itaca.

Feedback Dettagliati e Personalizzati: I colloqui individuali hanno fornito preziose informazioni sui bisogni specifici degli utenti e sulle aree in cui è possibile migliorare. Questo tipo di feedback è essenziale per adattare i servizi alle esigenze individuali degli utenti.

Scambio di Buone Prassi: I gruppi di discussione hanno facilitato lo scambio di esperienze e la condivisione di buone prassi, contribuendo a migliorare l'efficacia dei servizi offerti e a promuovere l'innovazione nelle metodologie di intervento.

Raccolta Online: La raccolta di feedback online ha permesso di ottenere opinioni in tempo reale e ha ampliato la base di utenti coinvolti nel processo di feedback, garantendo una rappresentazione più completa delle percezioni degli utenti.

Analisi e Reportistica: L'analisi sistematica dei dati raccolti ha identificato sia i punti di forza che le aree di miglioramento. I report periodici hanno evidenziato la necessità di migliorare la tempestività delle risposte e di implementare ulteriori sessioni di formazione per il personale.

Trasparenza e Partecipazione: La comunicazione dei risultati delle rilevazioni di feedback agli utenti e agli altri stakeholder ha garantito trasparenza e ha promosso una maggiore partecipazione nel processo di miglioramento continuo.

In conclusione, i dati raccolti attraverso il sistema di rilevazione dei feedback di Progetto Itaca sono essenziali per monitorare la qualità dei servizi offerti e per implementare azioni correttive e migliorative. Questo processo continuo di raccolta, analisi e azione contribuisce a mantenere elevati standard di qualità e a rispondere in modo efficace alle esigenze degli utenti.

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
53	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
39	di cui femmine
11	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
19	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
16	di cui femmine
17	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
13	di cui femmine
14	di cui under 35
12	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	36	8
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	27	5
Operai fissi	8	3
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2022
Totale	53	44
< 6 anni	33	23
6-10 anni	11	11
11-20 anni	5	5
> 20 anni	5	5

Profili dipendenti:

N. dipendenti	Profili
53	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
21	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
7	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	inservienti

Di cui dipendenti Svantaggiati:

N. Lavoratori	
15	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
15	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tirocini:

N. Tirocini	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale

0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
20	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

totale	Tipologia svantaggio	i cui dipendenti	i cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari:

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

ore totali	Tema formativo	partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
00	AUTONOMIE NEL BAMBINO	5	20,00	No	2440,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
260	SICUREZZA BASE+RM	1	12,00	Si	1500,00
24	AGG. RM	4	6,00	Si	600,00

72	AGG. HCCP	10	8,00	Si	350,00
80	AGG. PS.	10	8,00	Si	950,00
12	AGG. PREPOSTO	2	6,00	Si	250,00
1	AGG RLS	1	6,00	Si	125,00
20	FORMAZIONE COVID	20	1,00	Si	300,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
31	Totale dipendenti indeterminato	1	20
6	di cui maschi	6	0
25	di cui femmine	5	20

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	0	13
2	di cui maschi	0	2
11	di cui femmine	0	11

N.	Stagionali /occasional
5	Totale lav. stagionali/occasional
4	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
13	Totale lav. autonomi
11	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

NESSUNA

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

Tipologia compenso Totale Annuo Lordo

Membri Cda Non definito 0,00

Organi di controllo Altro 18900,00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	18900,00

Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

10254,88/78279,19

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PRESENTE**

6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Progetto Itaca contribuisce attivamente allo sviluppo economico del territorio attraverso diverse iniziative che generano valore aggiunto economico e attivano risorse economiche comunitarie. Le principali aree di intervento includono:

Capacità di generare valore aggiunto economico:

Progetto Itaca crea opportunità di lavoro locali, sia dirette che indirette, attraverso l'assunzione di personale qualificato e la collaborazione con fornitori locali.

La cooperativa favorisce lo sviluppo di competenze professionali tra i dipendenti e i volontari, aumentando il capitale umano disponibile sul territorio.

Attivazione di risorse economiche "comunitarie":

Attraverso partnership con enti pubblici, privati e del Terzo Settore, Progetto Itaca mobilita risorse economiche per sostenere e ampliare i propri servizi.

La cooperativa partecipa a bandi e progetti che portano finanziamenti esterni, contribuendo a migliorare le infrastrutture e i servizi locali.

Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

- Offrendo servizi di supporto come gli asili nido e i centri diurni, Progetto Itaca consente alle famiglie di conciliare meglio vita lavorativa e familiare, aumentando la loro capacità di partecipare attivamente al mercato del lavoro.
- I servizi socioassistenziali e sociosanitari forniti migliorano la qualità della vita degli utenti, riducendo i costi sanitari e sociali a lungo termine.
- L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e appartenenti a fasce deboli attraverso collaborazioni con cooperative di tipo B, come Integra+Re s.c.s., contribuisce a ridurre il tasso di disoccupazione e ad aumentare il reddito medio disponibile nella comunità.

In sintesi, Progetto Itaca gioca un ruolo cruciale nello sviluppo economico del territorio, non solo attraverso la creazione di posti di lavoro e l'attivazione di risorse comunitarie, ma anche migliorando la qualità della vita e aumentando il reddito disponibile per le famiglie. Questi sforzi combinati contribuiscono a costruire una comunità più prospera e resiliente.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Progetto Itaca si impegna a mantenere una governance democratica e inclusiva, coinvolgendo attivamente una vasta gamma di stakeholder nelle decisioni strategiche e operative dell'organizzazione. I principali aspetti della nostra governance includono:

Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement):

- Progetto Itaca adotta un approccio multistakeholder, coinvolgendo dipendenti, volontari, soci, utenti, enti pubblici e privati nelle decisioni chiave.
- Le assemblee dei soci, i comitati consultivi e i gruppi di lavoro tematici sono alcune delle modalità utilizzate per garantire la partecipazione attiva di tutti i portatori di interesse.
- I feedback raccolti attraverso questionari, colloqui individuali e gruppi di discussione contribuiscono a orientare le decisioni dell'organizzazione.

Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:

- Progetto Itaca promuove attivamente l'inclusione di donne, giovani e altre categorie nei propri organi decisionali, riconoscendo il valore della diversità nella governance.
- Attualmente, una significativa percentuale degli organi decisionali è composta da donne e giovani, con un costante impegno a migliorare ulteriormente questa rappresentanza.
- Viene monitorata la percentuale di donne, giovani e altre categorie in posizioni apicali per garantire che le politiche di inclusione siano efficaci e continuative.

Percentuali attuali:

- **Donne:** Le donne rappresentano il xx% dei membri degli organi decisionali, contribuendo con prospettive e competenze diverse.
- **Giovani:** I giovani (definiti come individui sotto i 35 anni) costituiscono il xx% degli organi decisionali, apportando nuove idee e approcci innovativi.
- **Altre categorie:** Progetto Itaca si impegna anche a includere rappresentanti di altre categorie, come persone con disabilità e membri di minoranze etniche, per garantire una governance realmente inclusiva.

Progetto Itaca crede fermamente che una governance democratica e inclusiva, con un forte coinvolgimento multistakeholder e una rappresentanza diversificata negli organi decisionali, sia fondamentale per il successo e la sostenibilità dell'organizzazione. Questo approccio non solo migliora la qualità delle decisioni, ma rafforza anche la coesione e la resilienza della comunità che serviamo.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Progetto Itaca valorizza la partecipazione e l'inclusione dei propri lavoratori, riconoscendo l'importanza del loro coinvolgimento attivo e della loro crescita professionale. Ecco come l'organizzazione si impegna a migliorare il benessere e lo sviluppo dei propri lavoratori:

Coinvolgimento dei lavoratori:

- Progetto Itaca promuove un ambiente di lavoro partecipativo, dove i lavoratori sono incoraggiati a contribuire attivamente alle decisioni aziendali attraverso riunioni regolari, gruppi di lavoro e comitati.
- I lavoratori sono invitati a fornire feedback sulle politiche aziendali e sui processi operativi, garantendo che le loro opinioni siano ascoltate e considerate.

Crescita professionale dei lavoratori:

- Vengono offerti programmi di formazione continua e aggiornamento professionale per tutti i lavoratori, con l'obiettivo di sviluppare nuove competenze e migliorare quelle esistenti.
- Progetto Itaca supporta la partecipazione a corsi di formazione esterni, conferenze e workshop per favorire lo sviluppo professionale e personale.

Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

- L'organizzazione implementa politiche di welfare aziendale che includono supporto psicologico, programmi di benessere e attività di team building per migliorare la qualità della vita lavorativa.
- Viene promossa una cultura aziendale positiva e inclusiva, che favorisce il benessere fisico e mentale dei lavoratori.

Riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti:

- Progetto Itaca monitora costantemente il livello di istruzione dei propri lavoratori in relazione alle mansioni svolte, per assicurarsi che le competenze dei dipendenti siano adeguate e valorizzate.
- Viene incentivata la crescita interna e la promozione di lavoratori qualificati a ruoli che richiedono competenze avanzate, riducendo così l'incidenza di occupati sovra istruiti.

Percentuali attuali:

- Occupati sovra istruiti: Attualmente, il 50% dei lavoratori possiede un titolo di studio superiore a quello maggiormente richiesto per la propria professione. Progetto Itaca si impegna a ridurre questa percentuale attraverso la valorizzazione delle competenze e la promozione interna.

Progetto Itaca crede fermamente che la partecipazione attiva e l'inclusione dei lavoratori, insieme a programmi di crescita professionale e benessere personale, siano fondamentali per il successo e la sostenibilità dell'organizzazione. Questo approccio non solo migliora la qualità del lavoro svolto, ma rafforza anche la motivazione e la soddisfazione dei lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Progetto Itaca è fortemente impegnato a promuovere la resilienza occupazionale attraverso diverse iniziative che mirano a generare e mantenere posti di lavoro stabili e a lungo termine. Ecco i principali aspetti del nostro approccio:

Capacità di generare occupazione:

- Progetto Itaca contribuisce attivamente alla creazione di posti di lavoro nel territorio di riferimento, sia attraverso l'espansione dei propri servizi sia tramite collaborazioni con altre organizzazioni del Terzo Settore.
- Nel 2023, l'ampliamento del servizio socioassistenziale con l'apertura del CAS nel comune di Colorina, in provincia di Sondrio, ha generato nuove opportunità di impiego.

Capacità di mantenere occupazione:

- L'organizzazione adotta politiche di gestione delle risorse umane che favoriscono la stabilità occupazionale, come contratti a tempo indeterminato e programmi di formazione continua.
- Progetto Itaca supporta la crescita interna dei dipendenti, promuovendo il loro avanzamento professionale e riducendo il turnover.

Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

- Le attività di Progetto Itaca contribuiscono all'aumento del tasso di occupazione nella fascia d'età 20-64 anni, offrendo opportunità di lavoro stabili e remunerative.
- L'organizzazione collabora con enti locali e altre istituzioni per favorire l'inserimento lavorativo di giovani e adulti, migliorando così il tasso di occupazione complessivo del territorio.

Percentuale di trasformazioni da lavori instabili a lavori stabili:

- Progetto Itaca monitora attentamente la percentuale di trasformazioni dei contratti di lavoro da temporanei a stabili. Nel corso dell'ultimo anno, una significativa percentuale dei dipendenti con contratti a termine è stata stabilizzata con contratti a tempo indeterminato.
- **Percentuale attuale:** Il 15% degli occupati con lavori instabili (dipendenti con lavoro a termine e collaboratori) al tempo t0 ha ottenuto un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) dopo un anno.

Dati specifici:

- **Generazione di occupazione:** Nel corso del 2023, Progetto Itaca ha creato xx nuovi posti di lavoro, contribuendo all'incremento occupazionale del territorio.
- **Mantenimento di occupazione:** L'100% dei dipendenti ha mantenuto il proprio posto di lavoro grazie alle politiche di stabilizzazione dell'organizzazione.
- **Trasformazioni da lavori instabili a stabili:** Il 10% dei dipendenti con contratti a termine e collaboratori è stato trasformato in dipendenti a tempo indeterminato nel corso dell'anno.

Progetto Itaca ritiene che la resilienza occupazionale sia essenziale per il benessere economico e sociale della comunità. Attraverso la generazione e il mantenimento di posti di lavoro stabili, l'organizzazione contribuisce a creare un ambiente lavorativo sicuro e prospero, migliorando la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità nel suo insieme.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Progetto Itaca si impegna a monitorare e promuovere cambiamenti positivi sui beneficiari diretti e indiretti dei suoi servizi, con particolare attenzione al benessere dei lavoratori svantaggiati e alla riduzione dello svantaggio sociale. Ecco una descrizione dettagliata delle iniziative e dei risultati raggiunti:

Benessere dei lavoratori svantaggiati:

- Progetto Itaca adotta politiche inclusive che favoriscono l'inserimento lavorativo di persone appartenenti a fasce svantaggiate della popolazione.
- Attraverso collaborazioni con cooperative di tipo B, come Integra+Re s.c.s., che offrono servizi di facility management e promuovono l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, Progetto Itaca crea opportunità di lavoro stabili e dignitose.
- Vengono offerti programmi di supporto psicologico e formazione continua per migliorare il benessere personale e professionale dei lavoratori svantaggiati.

Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

- Progetto Itaca implementa progetti specifici per ridurre lo svantaggio sociale e promuovere la crescita personale delle persone svantaggiate. Questi progetti includono attività di formazione, supporto educativo e assistenza sociale.
- Le iniziative di inclusione lavorativa e sociale contribuiscono a migliorare l'autonomia e la qualità della vita delle persone svantaggiate, aiutandole a integrarsi meglio nella comunità.
- Viene monitorato il progresso dei beneficiari per assicurarsi che gli interventi siano efficaci e che portino a un reale miglioramento delle condizioni di vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti:

- I beneficiari diretti dei servizi di Progetto Itaca, come gli utenti dei servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali, riportano un miglioramento della qualità della vita e del benessere generale.
- I programmi di assistenza personalizzata e i servizi di supporto specifici contribuiscono a soddisfare i bisogni individuali degli utenti, migliorando il loro stato di salute e benessere.

Cambiamenti sui beneficiari indiretti:

- I beneficiari indiretti, come le famiglie degli utenti e la comunità locale, traggono vantaggio dai servizi offerti da Progetto Itaca attraverso una maggiore coesione sociale e un miglioramento delle condizioni socioeconomiche.
- Le famiglie beneficiano della maggiore autonomia e benessere dei propri membri, mentre la comunità nel suo insieme vede una riduzione del disagio sociale e un incremento della partecipazione attiva dei cittadini.

Dati specifici:

- **Beneficiari diretti:** Un numero significativo di utenti dei servizi ha riportato miglioramenti nella qualità della vita e nel benessere generale, con un incremento della soddisfazione per i servizi ricevuti.
- **Beneficiari indiretti:** Le famiglie e la comunità hanno osservato una riduzione del disagio sociale e un aumento della coesione e della partecipazione sociale.

Progetto Itaca ritiene che il benessere dei lavoratori svantaggiati e la riduzione dello svantaggio sociale siano fondamentali per costruire una società più equa e inclusiva. Attraverso interventi mirati e un impegno costante, l'organizzazione promuove cambiamenti positivi che migliorano la vita dei beneficiari diretti e indiretti, contribuendo al progresso e al benessere della comunità nel suo insieme.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Progetto Itaca monitora attentamente i cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti dei suoi servizi, concentrandosi sul miglioramento e il mantenimento della qualità della vita degli utenti. Ecco come vengono misurati e promossi questi cambiamenti:

Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti):

- I servizi offerti da Progetto Itaca mirano a migliorare e mantenere la qualità della vita dei beneficiari diretti, attraverso interventi personalizzati e supporto continuo.
- I servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali sono progettati per rispondere alle esigenze specifiche degli utenti, contribuendo a un miglioramento complessivo del loro benessere fisico, mentale ed emotivo.

Aumento del livello di benessere personale degli utenti:

- Progetto Itaca implementa programmi e attività che promuovono il benessere personale degli utenti, offrendo supporto psicologico, attività ricreative e sociali, e formazione continua.
- Il coinvolgimento attivo degli utenti nelle decisioni riguardanti i servizi ricevuti e la personalizzazione degli interventi contribuiscono a un aumento del loro livello di benessere personale.

Aumento della percentuale di persone soddisfatte per la propria vita:

- Viene monitorata la soddisfazione degli utenti attraverso questionari di soddisfazione e colloqui individuali, focalizzati su vari aspetti della loro vita quotidiana e della loro esperienza con i servizi offerti.
- La percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la propria vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più viene utilizzata come indicatore chiave per valutare l'efficacia degli interventi di Progetto Itaca.

Dati specifici:

- **Beneficiari diretti:** La maggior parte degli utenti ha riportato un miglioramento nella qualità della vita grazie ai servizi ricevuti. I questionari di soddisfazione hanno indicato che una percentuale significativa degli utenti ha espresso un punteggio di soddisfazione per la propria vita tra 8 e 10.
- **Beneficiari indiretti:** Le famiglie degli utenti hanno osservato un miglioramento nel benessere dei propri cari, con effetti positivi anche sulla qualità della vita familiare complessiva.

Progetto Itaca ritiene che il miglioramento della qualità della vita e l'aumento del benessere personale degli utenti siano obiettivi fondamentali per il successo dei suoi interventi. Attraverso un monitoraggio costante e un impegno continuo, l'organizzazione lavora per assicurare che i beneficiari diretti e indiretti dei suoi servizi sperimentino cambiamenti positivi e duraturi nelle loro vite.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Progetto Itaca si impegna a monitorare e promuovere cambiamenti positivi non solo sui beneficiari diretti dei suoi servizi, ma anche sui beneficiari indiretti, come i familiari degli utenti. Due indicatori chiave sono il miglioramento della qualità della vita dei familiari e la riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare.

Miglioramento della qualità della vita (familiari):

- I servizi offerti da Progetto Itaca, come quelli sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali, non solo migliorano la vita degli utenti diretti, ma anche quella dei loro familiari.
- Il supporto fornito allevia il carico di cura sui familiari, permettendo loro di dedicare più tempo ad altre attività personali e professionali.
- I familiari beneficiano indirettamente del miglioramento del benessere e dell'autonomia degli utenti, osservando un miglioramento nella qualità delle relazioni familiari e nella loro serenità.

Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare:

- Uno degli obiettivi di Progetto Itaca è contribuire alla riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare, che misura il tempo dedicato al lavoro familiare dalle donne di 25-44 anni rispetto al totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner.
- Offrendo servizi come asili nido e centri diurni, Progetto Itaca permette alle donne di questa fascia d'età di ridurre il tempo dedicato alle attività di cura e di bilanciare meglio le loro responsabilità familiari e lavorative.
- Questo supporto facilita una distribuzione più equa delle responsabilità domestiche tra i partner, promuovendo la parità di genere all'interno delle famiglie.

Dati specifici:

- **Beneficiari indiretti:** Le famiglie degli utenti riportano un miglioramento nella qualità della vita familiare complessiva, con una riduzione significativa del carico di cura per i membri della famiglia che si occupano direttamente degli utenti.
- **Indice di asimmetria del lavoro familiare:** Grazie ai servizi di supporto offerti da Progetto Itaca, è stato osservato un calo nell'indice di asimmetria del lavoro familiare, evidenziando una maggiore partecipazione dei partner maschili alle attività di cura e un miglior bilanciamento tra le responsabilità familiari e lavorative per le donne.

Progetto Itaca considera il miglioramento della qualità della vita dei familiari e la riduzione dell'asimmetria del lavoro familiare come obiettivi fondamentali. Attraverso servizi mirati e un supporto continuo, l'organizzazione si impegna a creare un ambiente più equo e sostenibile per tutte le famiglie coinvolte.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Progetto Itaca pone grande enfasi sulla qualità e l'accessibilità dei propri servizi, assicurandosi che l'offerta sia adeguata, efficace e facilmente fruibile da tutti gli utenti. Ecco i principali aspetti e le strategie adottate per garantire questi obiettivi:

Accessibilità dell'offerta:

- Progetto Itaca si impegna a garantire che i propri servizi siano accessibili a tutti, indipendentemente dalle condizioni socio-economiche degli utenti.
- Viene adottato un approccio inclusivo che prevede la riduzione delle barriere fisiche, economiche e culturali che possono limitare l'accesso ai servizi.
- La cooperativa collabora con enti pubblici e privati per ampliare la rete di accesso e garantire che i servizi raggiungano le persone più vulnerabili.

Qualità ed efficacia dei servizi:

- La qualità dei servizi offerti è costantemente monitorata attraverso questionari di soddisfazione, feedback degli utenti e audit interni ed esterni.
- Progetto Itaca adotta standard di qualità elevati, confermati dalla certificazione ISO 9001/2015, che garantisce un miglioramento continuo e l'aderenza alle normative vigenti.

- L'efficacia dei servizi è valutata attraverso l'analisi degli outcome per assicurarsi che gli obiettivi prefissati siano raggiunti e che i servizi forniti abbiano un impatto positivo sulla vita degli utenti.

Costruzione di un sistema di offerta integrato:

- Progetto Itaca lavora per creare un sistema di offerta integrato che coordina diversi servizi in modo sinergico, facilitando l'accesso e migliorando l'efficienza.
- La cooperativa collabora con altre organizzazioni del Terzo Settore, enti pubblici e privati per offrire una gamma completa di servizi che rispondano alle varie esigenze degli utenti.
- L'integrazione dei servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali permette di fornire supporto olistico e personalizzato, migliorando la qualità complessiva dell'assistenza.

Dati specifici:

- **Accessibilità:** Progetto Itaca ha ampliato la propria offerta di servizi nel 2023, includendo un nuovo CAS nel comune di Colorina, provincia di Sondrio, migliorando l'accessibilità per le persone in quella regione.
- **Qualità:** Tutti i servizi offerti da Progetto Itaca hanno confermato la certificazione di qualità ISO 9001/2015, dimostrando l'impegno dell'organizzazione nel mantenere elevati standard di qualità.
- **Sistema integrato:** La cooperativa ha rafforzato le proprie collaborazioni con partner strategici, come LULE, Fondazione Somaschi Onlus di Milano, e l'Ospedale Manzoni, per costruire un sistema di offerta integrato e sinergico.

Progetto Itaca ritiene che garantire la qualità e l'accessibilità dei servizi sia essenziale per rispondere efficacemente alle esigenze degli utenti. Attraverso un monitoraggio continuo, collaborazioni strategiche e un impegno costante per il miglioramento, l'organizzazione assicura che i servizi offerti siano di alta qualità, efficaci e facilmente accessibili a tutti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Progetto Itaca si impegna a rafforzare le relazioni con la comunità e a promuovere lo sviluppo territoriale attraverso l'attivazione di processi di community building e l'aumento della partecipazione sociale. Ecco come l'organizzazione lavora per raggiungere questi obiettivi:

Attivazione di processi di community building:

- Progetto Itaca promuove la coesione sociale e il senso di appartenenza comunitaria attraverso varie iniziative, come eventi pubblici, workshop, e attività ricreative.
- La cooperativa collabora con enti locali, scuole, e altre organizzazioni del Terzo Settore per creare reti di supporto e solidarietà all'interno della comunità.
- Vengono organizzate attività che coinvolgono diverse fasce della popolazione, favorendo l'inclusione e il dialogo interculturale.

Aumento della partecipazione sociale:

- Progetto Itaca incoraggia la partecipazione attiva dei cittadini nelle attività sociali e comunitarie. Le iniziative includono volontariato, partecipazione a gruppi di discussione e coinvolgimento in progetti di sviluppo locale.
- L'organizzazione monitora la percentuale di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale. Questo indicatore è fondamentale per valutare l'efficacia delle iniziative di community building.

- Programmi specifici sono progettati per coinvolgere giovani, donne e altre categorie svantaggiate, aumentando la loro partecipazione sociale e migliorando la loro integrazione nella comunità.

Dati specifici:

- **Community building:** Nel 2023, Progetto Itaca ha lanciato diverse iniziative comunitarie, come il progetto pomeridiano di sostegno dopo scuola in collaborazione con il Comune di Malgrate e l'Associazione Italiano al Campo. Questi progetti hanno coinvolto direttamente i residenti e hanno contribuito a rafforzare il tessuto sociale locale.
- **Partecipazione sociale:** Il 20 % delle persone di 14 anni e più ha partecipato ad almeno una attività sociale organizzata da Progetto Itaca negli ultimi 12 mesi. Questo dato evidenzia un aumento significativo rispetto agli anni precedenti, grazie alle strategie di coinvolgimento e promozione della partecipazione messe in atto dall'organizzazione.

Progetto Itaca crede che il rafforzamento delle relazioni con la comunità e lo sviluppo territoriale siano fondamentali per creare un ambiente inclusivo e prospero. Attraverso l'attivazione di processi di community building e l'incremento della partecipazione sociale, l'organizzazione contribuisce a costruire una comunità più coesa e resiliente, capace di affrontare insieme le sfide e di cogliere le opportunità di sviluppo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Progetto Itaca pone un forte accento sulla trasparenza nei confronti della comunità e sul rafforzamento della fiducia generalizzata tra i cittadini. Ecco come l'organizzazione lavora per raggiungere questi obiettivi:

Trasparenza nei confronti della comunità:

- Progetto Itaca adotta una politica di trasparenza totale, condividendo informazioni chiare e dettagliate sulle proprie attività, risultati e utilizzo delle risorse.
- Vengono pubblicati report annuali e bilanci sociali, accessibili a tutti i membri della comunità, per garantire che le operazioni dell'organizzazione siano aperte e verificabili.
- Sono organizzati incontri pubblici e assemblee dei soci, dove vengono discussi i progressi e le future iniziative, offrendo alla comunità l'opportunità di partecipare attivamente alle decisioni.

Aumento della fiducia generalizzata:

- Progetto Itaca lavora per aumentare la fiducia tra i cittadini attraverso l'attivazione di progetti che promuovono la coesione sociale e la solidarietà.
- L'organizzazione monitora la percentuale di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia. Questo indicatore è utilizzato per valutare l'efficacia delle iniziative di trasparenza e coinvolgimento comunitario.
- Le iniziative di community building, come eventi sociali, workshop e attività di volontariato, sono progettate per creare legami di fiducia tra i partecipanti e la comunità più ampia.

Dati specifici:

- **Trasparenza:** Nel 2023, Progetto Itaca ha pubblicato il proprio bilancio sociale e ha organizzato tre assemblee pubbliche per presentare i risultati delle attività e discutere con la comunità. Queste azioni hanno rafforzato la trasparenza e la fiducia tra i cittadini.

- **Fiducia generalizzata:** Il 60 % delle persone di 14 anni e più ha espresso fiducia nella comunità, ritenendo che gran parte della gente sia degna di fiducia. Questo dato rappresenta un aumento rispetto all'anno precedente, dimostrando l'efficacia delle politiche di trasparenza e delle iniziative di Progetto Itaca.

Progetto Itaca crede fermamente che la trasparenza e la fiducia siano fondamentali per costruire una comunità coesa e resiliente. Attraverso pratiche trasparenti e il coinvolgimento attivo dei cittadini, l'organizzazione lavora per rafforzare i legami di fiducia e promuovere uno sviluppo territoriale sostenibile e inclusivo

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Progetto Itaca desidera chiarire che lo sviluppo e la promozione del tessuto urbano storico, così come il miglioramento del paesaggio locale, non rientrano tra le nostre principali attività e competenze. La nostra missione e i nostri sforzi sono concentrati principalmente sulla fornitura di servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali, rivolti a migliorare la qualità della vita delle persone e a supportare le comunità attraverso programmi di inclusione e assistenza.

Non ci occupiamo direttamente della conservazione degli edifici storici né della riqualificazione del tessuto urbano. Tuttavia, continuiamo a lavorare in stretta collaborazione con le comunità locali e gli enti pubblici per garantire che i nostri servizi contribuiscano al benessere complessivo dei cittadini, promuovendo la coesione sociale e l'inclusione.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Progetto Itaca è costantemente impegnato nello sviluppo imprenditoriale e nell'implementazione di processi innovativi per migliorare i propri servizi e soddisfare le esigenze degli utenti. Ecco come l'organizzazione si adopera per promuovere creatività e innovazione e per aumentare il tasso di innovazione nel sistema produttivo:

Creatività e innovazione:

- Progetto Itaca incentiva la creatività e l'innovazione all'interno dell'organizzazione attraverso programmi di formazione continua, brainstorming collaborativi e workshop dedicati allo sviluppo di nuove idee.
- L'organizzazione adotta tecnologie avanzate e metodologie innovative per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti. Questo include l'uso di strumenti digitali per la gestione dei servizi, la comunicazione con gli utenti e la raccolta di feedback.

Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio:

- Progetto Itaca monitora costantemente il tasso di innovazione all'interno del proprio sistema produttivo, misurando la percentuale di nuovi prodotti e servizi introdotti nell'arco di un triennio.
- L'organizzazione collabora con partner esterni, inclusi enti di ricerca e università, per sviluppare soluzioni innovative che rispondano alle esigenze emergenti della comunità.
- Partecipiamo a progetti pilota e sperimentali che ci permettono di testare nuove idee e approcci prima di implementarli su larga scala.

Dati specifici:

- **Tasso di innovazione:** Nel corso degli ultimi tre anni, Progetto Itaca ha introdotto diverse innovazioni nei propri servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali. La percentuale di innovazioni introdotte è stata significativa, con il 50% delle nostre iniziative classificate come nuove o migliorate.
- **Collaborazioni e partnership:** Le collaborazioni con altre organizzazioni del Terzo Settore e istituzioni accademiche hanno permesso di sviluppare progetti innovativi, come nuovi programmi di formazione per operatori e l'adozione di tecnologie assistive per migliorare l'autonomia degli utenti.

Progetto Itaca crede che la creatività e l'innovazione siano fondamentali per offrire servizi di alta qualità e per rispondere in modo efficace alle esigenze della comunità. Attraverso un impegno costante nello sviluppo di nuove idee e soluzioni, l'organizzazione mira a migliorare continuamente il proprio impatto e a promuovere un ambiente di lavoro dinamico e stimolante per tutti i propri membri.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Progetto Itaca è impegnato a promuovere lo sviluppo imprenditoriale e l'adozione di processi innovativi all'interno dell'organizzazione. Uno degli obiettivi chiave è aumentare la propensione imprenditoriale e l'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione. Ecco come l'organizzazione si adopera per raggiungere questi obiettivi:

Propensione imprenditoriale:

- Progetto Itaca incoraggia lo spirito imprenditoriale tra i propri dipendenti attraverso programmi di formazione e sviluppo che promuovono l'innovazione e la gestione proattiva dei progetti.
- Vengono organizzati workshop, seminari e sessioni di mentorship per stimolare nuove idee e approcci imprenditoriali. L'obiettivo è creare un ambiente lavorativo che favorisca la creatività e l'intraprendenza.

Aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione:

- Progetto Itaca riconosce l'importanza di avere un'alta percentuale di lavoratori della conoscenza, ovvero professionisti con istruzione universitaria in discipline scientifiche e tecnologiche.
- L'organizzazione si impegna a reclutare e trattenere professionisti altamente qualificati, offrendo opportunità di carriera e sviluppo professionale.
- Viene promossa la formazione continua e l'aggiornamento delle competenze per garantire che i dipendenti siano all'avanguardia nelle loro rispettive aree di competenza.

Dati specifici:

- **Propensione imprenditoriale:** Progetto Itaca ha implementato diverse iniziative volte a migliorare la cultura imprenditoriale all'interno dell'organizzazione, tra cui programmi di incubazione per nuove idee progettuali e incentivi per progetti innovativi. Questo ha portato a un aumento delle iniziative imprenditoriali avviate dai dipendenti.
- **Incidenza dei lavoratori della conoscenza:** Attualmente, il 50 % dei dipendenti di Progetto Itaca ha un'istruzione universitaria (Isced 5, 6, 7 e 8) e lavora in professioni scientifico-tecnologiche (Isco 2-3). Questo dato riflette l'impegno dell'organizzazione nel mantenere un elevato livello di competenze e conoscenze tecniche tra il proprio personale.

Progetto Itaca ritiene che lo sviluppo imprenditoriale e l'adozione di processi innovativi siano fondamentali per il successo e la crescita sostenibile dell'organizzazione. Attraverso la promozione della propensione

imprenditoriale e l'aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza, l'organizzazione mira a migliorare continuamente la qualità dei propri servizi e a rispondere in modo efficace alle esigenze emergenti della comunità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Progetto Itaca contribuisce a influenzare positivamente le politiche pubbliche attraverso le proprie attività, generando risparmi per la Pubblica Amministrazione (P.A.) e aumentando le risorse di natura pubblica disponibili per essere riallocate. Ecco come l'organizzazione si adopera per raggiungere questi obiettivi:

Risparmio per la P.A.:

- Progetto Itaca fornisce servizi sociosanitari, socioeducativi e socioassistenziali che riducono la necessità di interventi pubblici diretti. Questo permette alla P.A. di risparmiare sui costi associati alla gestione diretta di questi servizi.
- Attraverso l'efficienza operativa e l'adozione di pratiche innovative, Progetto Itaca è in grado di offrire servizi di alta qualità a costi competitivi, generando risparmi significativi per la P.A.
- La prevenzione e l'assistenza precoce offerte dai nostri servizi riducono il ricorso a servizi di emergenza e ospedalizzazione, che sono generalmente più costosi per la P.A.

Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

- I risparmi generati grazie ai servizi di Progetto Itaca consentono alla P.A. di riallocare le risorse finanziarie verso altre aree di bisogno o di investimento pubblico, migliorando l'efficacia complessiva della spesa pubblica.
- L'organizzazione collabora con enti pubblici per identificare le aree in cui i risparmi possono essere reinvestiti, contribuendo a politiche pubbliche più efficienti e mirate.
- Progetto Itaca partecipa attivamente a bandi pubblici e progetti finanziati con fondi pubblici, contribuendo a canalizzare risorse verso interventi socialmente utili e innovativi.

Dati specifici:

- Risparmio per la P.A.: Nel corso dell'ultimo anno, i servizi forniti da Progetto Itaca hanno permesso un risparmio stimato di € € 908.750 per la Pubblica Amministrazione, grazie alla riduzione dei costi diretti e indiretti legati alla gestione dei servizi sociali.

Aumento delle risorse riallocate: I risparmi ottenuti hanno consentito alla P.A. di riallocare risorse per un totale di € 908.750 verso progetti di sviluppo infrastrutturale, educazione e salute pubblica.

Progetto Itaca ritiene che la collaborazione con la Pubblica Amministrazione e l'ottimizzazione delle risorse pubbliche siano fondamentali per il miglioramento delle politiche pubbliche e del benessere comunitario. Attraverso la generazione di risparmi e l'efficiente utilizzo delle risorse, l'organizzazione contribuisce a creare un impatto positivo e duraturo sulle comunità servite.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Progetto Itaca lavora costantemente per rafforzare i rapporti con le istituzioni pubbliche e per promuovere l'aumento e la stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione. Ecco come l'organizzazione si adopera per raggiungere questi obiettivi:

Rapporti con istituzioni pubbliche:

- Progetto Itaca collabora attivamente con enti pubblici a livello locale, regionale e nazionale per garantire che i servizi offerti rispondano alle esigenze della comunità e siano allineati con le politiche pubbliche.
- Partecipiamo a tavoli di lavoro, commissioni e gruppi di coordinamento con rappresentanti delle istituzioni pubbliche per discutere e sviluppare strategie comuni.
- L'organizzazione mantiene una comunicazione costante e trasparente con le autorità pubbliche, fornendo aggiornamenti regolari sui progressi dei progetti e sui risultati ottenuti.

Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

- Progetto Itaca promuove la co-programmazione e la co-progettazione come strumenti chiave per sviluppare servizi e interventi che siano realmente efficaci e rispondenti alle esigenze del territorio.
- Coinvolgiamo attivamente le istituzioni pubbliche nel processo di progettazione dei servizi, assicurando che ci sia un impegno condiviso e una responsabilità congiunta nella realizzazione degli obiettivi.
- Organizziamo workshop, seminari e incontri periodici con i partner pubblici per valutare i bisogni emergenti, definire le priorità e sviluppare soluzioni innovative e sostenibili.

Dati specifici:

- **Rapporti con istituzioni pubbliche:** Nel 2023, Progetto Itaca ha partecipato a 21 incontri di co-programmazione con enti pubblici e ha collaborato con 5 istituzioni per la realizzazione di progetti congiunti.
- **Processi di co-programmazione e co-progettazione:** L'organizzazione ha avviato 4 nuovi processi di co-progettazione nel corso dell'anno, che hanno portato allo sviluppo di 5 nuovi servizi o interventi. Questo ha contribuito a stabilizzare e aumentare la qualità e l'efficacia dei progetti realizzati.

Progetto Itaca crede che il rafforzamento dei rapporti con le istituzioni pubbliche e l'adozione di processi di co-programmazione e co-progettazione siano essenziali per creare servizi che rispondano in modo efficace alle esigenze della comunità. Attraverso una collaborazione stretta e continua con le autorità pubbliche, l'organizzazione mira a garantire che i propri interventi siano sostenibili, innovativi e in grado di generare un impatto positivo duraturo.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Progetto Itaca è impegnato in attività di conservazione e tutela dell'ambiente, con un focus particolare sulla raccolta differenziata e sull'educazione dei richiedenti asilo riguardo alle pratiche di gestione dei rifiuti. Ecco come l'organizzazione lavora per raggiungere questi obiettivi:

Attività di conservazione e tutela dell'ambiente:

- Progetto Itaca promuove la raccolta differenziata all'interno delle proprie strutture, assicurando che i rifiuti vengano separati correttamente per facilitare il riciclo e il riutilizzo.
- L'organizzazione educa i richiedenti asilo sull'importanza della raccolta differenziata e sulle modalità corrette per eseguire questa pratica. Vengono organizzati workshop e sessioni informative per sensibilizzare gli ospiti sulle tematiche ambientali e sulle buone pratiche di gestione dei rifiuti.
- Progetto Itaca collabora con i servizi di gestione dei rifiuti locali per garantire che i rifiuti raccolti siano smaltiti in modo ecologico e sostenibile.

Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

- L'organizzazione monitora la percentuale di rifiuti urbani conferiti in discarica e lavora per ridurre questa percentuale aumentando l'efficacia della raccolta differenziata.
- Viene promossa la riduzione dei rifiuti attraverso campagne di sensibilizzazione che incoraggiano il riciclo, il riuso e la riduzione degli sprechi tra i richiedenti asilo e il personale.

Dati specifici:

- **Raccolta differenziata:** Nel 2023, Progetto Itaca ha migliorato la raccolta differenziata all'interno delle proprie strutture, coinvolgendo attivamente i richiedenti asilo e il personale in pratiche di separazione dei rifiuti.
- **Educazione ambientale:** Sono stati organizzati incontri più di 100 informativi sulla raccolta differenziata e sulla gestione sostenibile dei rifiuti, ai quali hanno partecipato 200 richiedenti asilo.
- **Conferimento dei rifiuti in discarica:** La percentuale di rifiuti urbani conferiti in discarica è stata mantenuta al minimo, grazie all'implementazione efficace della raccolta differenziata.

Progetto Itaca ritiene che la sostenibilità ambientale sia un aspetto fondamentale del proprio impegno sociale. Attraverso la promozione della raccolta differenziata e l'educazione dei richiedenti asilo sulle pratiche di gestione dei rifiuti, l'organizzazione mira a ridurre il proprio impatto ambientale e a promuovere una cultura di responsabilità ambientale all'interno della comunità.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del 2023, Progetto Itaca non ha intrapreso iniziative specifiche per la promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale né ha monitorato l'aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale locale. Di conseguenza, non disponiamo di dati relativi alla percentuale di persone di 14 anni e più che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono.

L'organizzazione riconosce l'importanza di queste attività e si impegna a considerare la sostenibilità ambientale e la promozione di comportamenti ecologicamente responsabili come aree di sviluppo futuro. Progetto Itaca intende pianificare e implementare azioni mirate a partire dal prossimo anno, al fine di contribuire positivamente al miglioramento della qualità ambientale e al benessere della comunità.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Progetto Itaca utilizza le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) per ottimizzare la gestione dei propri servizi e migliorare l'efficacia operativa. Tuttavia, nel 2023 non sono state implementate nuove tecnologie o aggiornamenti significativi nel sistema ICT. L'organizzazione continuerà a valutare future opportunità per migliorare le competenze ICT del personale e aumentare l'efficienza attraverso l'adozione di nuove tecnologie.

Output attività

Progetto Itaca ha continuato a fornire servizi di alta qualità nel corso del 2023, raggiungendo i seguenti output per le principali aree di attività:

Nome Del Servizio: XENIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: RESIDENZIALE ACCOGLIENZA MIGRANTI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
4	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
107	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	Anziani
33	Minori

Nome Del Servizio: CDI SAN TEODORO CREMA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: 261

N. totale	Categoria utenza
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: NIDO ARCHE' LODI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 205

Tipologia attività interne al servizio: ASILO NIDO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
48	Minori

Nome Del Servizio: NIDO ARCHE' BAGNOLO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: ASILO NIDO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

Nome Del Servizio: NIDO ARCHE' PALADINA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: ASILO NIDO

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
40	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Nel corso del 2023, Progetto Itaca non ha organizzato eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale. Le attività esterne sono state limitate a causa delle priorità operative interne e delle restrizioni logistiche. Tuttavia, l'organizzazione rimane impegnata a esplorare opportunità future per coinvolgere la comunità locale attraverso eventi di socializzazione e iniziative collaborative.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Progetto Itaca ha monitorato gli outcome delle proprie attività per valutare l'impatto sui beneficiari diretti, indiretti e sui portatori di interesse. Ecco i principali risultati osservati:

Beneficiari diretti:

- **Anziani disabili:** Miglioramento della qualità della vita, riduzione delle ospedalizzazioni e miglioramento del benessere fisico e psicologico.
- **Bambini nei nidi:** Sviluppo cognitivo, emotivo e sociale in un ambiente sicuro e stimolante.
- **Richiedenti asilo:** Facilitazione dell'integrazione sociale, miglioramento delle competenze linguistiche e professionali, e accesso a servizi di base.

Beneficiari indiretti:

- **Famiglie degli anziani:** Sollievo dal carico di cura e miglioramento del benessere emotivo.
- **Genitori dei bambini:** Migliore conciliazione tra lavoro e famiglia e miglioramento della produttività lavorativa.
- **Comunità locale:** Riduzione del rischio di marginalizzazione e criminalità, promozione di un ambiente più inclusivo.

Portatori di interesse:

- **Enti pubblici e istituzioni locali:** Ottimizzazione delle risorse pubbliche e miglioramento dell'efficacia dei programmi di assistenza.
- **Organizzazioni partner:** Rafforzamento delle reti di supporto sociale e scambio di buone pratiche.
- **Dipendenti:** Crescita professionale e personale grazie alla formazione continua e a un ambiente di lavoro inclusivo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Progetto Itaca possiede certificazioni che attestano la qualità dei servizi offerti e l'efficacia delle proprie pratiche di gestione. In particolare, l'organizzazione ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 per i servizi socio-educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali. Questa certificazione riconosce l'impegno di Progetto Itaca nel mantenere elevati standard di qualità e nella continua ricerca di miglioramento dei processi organizzativi.

Certificazioni possedute:

ISO 9001:2015: Certificazione di qualità per l'erogazione di servizi socio-educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali.

Queste certificazioni garantiscono che Progetto Itaca opera in conformità con standard internazionali di qualità, assicurando che i servizi offerti siano efficaci, efficienti e orientati alla soddisfazione degli utenti.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Progetto Itaca monitora costantemente il raggiungimento degli obiettivi di gestione prefissati per garantire l'efficacia dei propri servizi e la soddisfazione degli utenti. Nel corso del 2023, l'organizzazione ha valutato i seguenti punti chiave:

Obiettivi raggiunti:

- **Qualità dei servizi:** Confermata la certificazione di qualità ISO 9001:2015 per i servizi socio-educativi, socio-sanitari e socio-assistenziali, dimostrando un continuo miglioramento nella qualità del servizio offerto.
- **Soddisfazione degli utenti:** I sondaggi di soddisfazione hanno mostrato un alto livello di apprezzamento tra gli utenti dei servizi, con un aumento della soddisfazione rispetto all'anno precedente.
- **Integrazione sociale:** Miglioramento dell'integrazione sociale dei richiedenti asilo, grazie a programmi di formazione linguistica e professionale efficaci.

Obiettivi parzialmente raggiunti:

- **Espansione dei servizi:** Anche se è stato avviato un nuovo CAS in provincia di Sondrio, alcune iniziative di espansione hanno subito ritardi a causa di difficoltà logistiche e burocratiche.
- **Formazione del personale:** Sono stati organizzati corsi di formazione ICT per il personale, ma non sono stati implementati nuovi strumenti tecnologici avanzati come pianificato.

Obiettivi non raggiunti:

- **Eventi di socializzazione:** Non sono stati organizzati eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale, limitando le opportunità di coinvolgimento e interazione con la comunità.
- **Promozione ambientale:** Non sono state intraprese iniziative specifiche per la promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale.

Fattori rilevanti per il raggiungimento o il mancato raggiungimento degli obiettivi:

- **Risorse finanziarie:** La disponibilità di risorse finanziarie ha giocato un ruolo cruciale nel raggiungimento di molti obiettivi. Tuttavia, la limitata disponibilità di fondi ha ostacolato alcune iniziative, come l'espansione dei servizi e l'organizzazione di eventi.
- **Personale e competenze:** La formazione continua del personale ha contribuito al miglioramento della qualità dei servizi. Tuttavia, la mancanza di nuovi strumenti tecnologici avanzati ha limitato ulteriori progressi in ambito ICT.
- **Collaborazioni:** Le partnership con enti pubblici e altre organizzazioni hanno facilitato il raggiungimento di diversi obiettivi, specialmente quelli relativi all'integrazione sociale e alla qualità dei servizi.
- **Logistica e burocrazia:** Le difficoltà logistiche e burocratiche hanno ritardato alcune iniziative, in particolare quelle legate all'espansione dei servizi e all'organizzazione di eventi.

Progetto Itaca continuerà a lavorare per superare le sfide e migliorare continuamente il raggiungimento dei propri obiettivi di gestione, con l'obiettivo di fornire servizi di alta qualità e soddisfare le esigenze della comunità.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Progetto Itaca riconosce l'importanza di identificare e gestire i fattori che possono compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali. Ecco i principali elementi di rischio e le procedure adottate per prevenirli:

Disponibilità di risorse finanziarie:

- **Rischio:** Limitata disponibilità di fondi può ostacolare l'espansione dei servizi e l'implementazione di nuove iniziative.
- **Procedure preventive:** Diversificazione delle fonti di finanziamento attraverso la partecipazione a bandi pubblici e privati, fundraising, e sviluppo di partnership con enti locali e altre organizzazioni.

Risorse umane e competenze:

- **Rischio:** Carezza di personale qualificato o insufficiente formazione può compromettere la qualità dei servizi offerti.
- **Procedure preventive:** Investimento continuo nella formazione e nello sviluppo professionale del personale, reclutamento di nuovi talenti e implementazione di programmi di aggiornamento delle competenze.

Logistica e burocrazia:

- **Rischio:** Difficoltà logistiche e burocratiche possono ritardare l'avvio di nuovi progetti e servizi.
- **Procedure preventive:** Pianificazione dettagliata delle attività, monitoraggio costante dei progressi, e collaborazione stretta con le autorità competenti per snellire le procedure amministrative.

Collaborazioni e partnership:

- **Rischio: Problemi** nelle collaborazioni con partner e enti pubblici possono influenzare negativamente l'efficacia dei programmi.
- **Procedure preventive:** Sviluppo di accordi chiari e trasparenti, mantenimento di una comunicazione regolare e aperta, e revisione periodica delle partnership per assicurare il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Sostenibilità ambientale:

- **Rischio:** Mancata attenzione alla sostenibilità ambientale può danneggiare la reputazione dell'organizzazione e compromettere il supporto della comunità.
- **Procedure preventive:** Implementazione di pratiche ecologiche, educazione alla sostenibilità per utenti e personale, e collaborazione con enti specializzati per migliorare l'impatto ambientale delle attività.

Integrazione sociale:

- **Rischio:** Difficoltà nell'integrazione dei richiedenti asilo e delle persone svantaggiate possono generare tensioni sociali.

- **Procedure preventive:** Offerta di programmi di supporto completi, inclusi servizi linguistici, formazione professionale, e supporto psicologico, nonché promozione di iniziative di inclusione sociale e comunitaria.

Progetto Itaca adotta un approccio proattivo per identificare e mitigare questi rischi, implementando procedure e strategie preventive che garantiscono il raggiungimento dei fini istituzionali e il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	2.417.367,61	1.235.187,00 €	1.207.286,72 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	985.330,04 €	1.088.271,00 €	636.782,00 €
Ricavi da Privati-Imprese		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	3.984,00 €	10.511,00 €	44.048,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	10.539,00 €	1.136,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	5.650 €	5.775,00 €	5.725,00 €
Totale riserve	303.806,00 €	303.806,00 €	303.806,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	304.501,90 €	-328.289,00 €	-25.7304,30 €
Totale Patrimonio netto	33.0075 €	-18.808,00 €	58.801,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	304.501,90 €	-328.289,00 €	-250.730,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	325.695,33 €	-309.681,00 €	-99.782,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	550,00 €	625,00 €	550,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	125,00 €	175,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	5.000,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.402.692,19 €	2.466.402,00 €	2.350.313,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.134.943,19 €	1.047.205,00 €	941.567,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	93.459,00 €	3.162,00 €	2.947,00 €
Peso su totale valore di produzione	33,00 %	44,24 %	40,19 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio			3.235.835,82 €
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			
Altro			

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Serv. socioassistenziali			
Servizi educativi			

Servizi sanitari			
Servizi sociosanitari			
Altri servizi			
Contributi			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.417.367,61€	41 %
Incidenza fonti private	985.330,04 €	59 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Progetto Itaca non svolge attività di raccolta fondi. La promozione di iniziative di raccolta fondi non rientra nella politica dell'organizzazione. Progetto Itaca si basa su altre fonti di finanziamento, come contributi pubblici e partnership con enti locali, per sostenere le proprie attività e garantire la qualità dei servizi offerti.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Progetto Itaca non ha effettuato raccolte fondi nel periodo di riferimento. La promozione di iniziative di raccolta fondi non rientra nella politica dell'organizzazione. Di conseguenza, non ci sono finalità generali o specifiche da riportare, né strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

L'organizzazione si finanzia attraverso contributi pubblici, partnership con enti locali e altre fonti di finanziamento istituzionali per sostenere le proprie attività e garantire la qualità dei servizi offerti.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel corso del 2023, gli amministratori di Progetto Itaca hanno segnalato alcune criticità emerse nella gestione delle attività. Di seguito sono riportate le principali problematiche e le azioni adottate per mitigare i loro effetti negativi:

Limitata disponibilità di risorse finanziarie:

- **Criticità:** La limitata disponibilità di fondi ha rappresentato una sfida significativa, soprattutto per l'espansione dei servizi e l'implementazione di nuove iniziative.
- **Azioni di mitigazione:** Progetto Itaca ha intensificato la ricerca di bandi pubblici e privati, sviluppato nuove partnership e ottimizzato l'uso delle risorse esistenti. È stato anche avviato un processo di revisione dei costi operativi per identificare aree di risparmio.

Carenza di personale qualificato:

- **Criticità:** La difficoltà nel reclutamento di personale qualificato ha rallentato alcune operazioni e ridotto la capacità di risposta ai bisogni degli utenti.
- **Azioni di mitigazione:** L'organizzazione ha potenziato i programmi di formazione e aggiornamento per il personale esistente, migliorato le condizioni di lavoro e rafforzato le campagne di reclutamento per attrarre nuovi talenti.

Difficoltà logistiche e burocratiche:

- **Criticità:** Problemi logistici e burocratici hanno causato ritardi nell'avvio di nuovi progetti e servizi, in particolare nell'espansione dei centri di accoglienza.
- **Azioni di mitigazione:** È stata adottata una pianificazione più dettagliata e proattiva, con un monitoraggio costante dei progressi e un coinvolgimento tempestivo delle autorità competenti per snellire le procedure amministrative.

Integrazione sociale dei richiedenti asilo:

- **Criticità:** Alcuni richiedenti asilo hanno incontrato difficoltà nell'integrazione sociale e nell'accesso ai servizi di base.
- **Azioni di mitigazione:** Progetto Itaca ha intensificato i programmi di supporto linguistico e formativo, collaborato strettamente con enti locali e organizzazioni partner per offrire servizi completi e integrati, e organizzato attività di sensibilizzazione e inclusione sociale.

Mancanza di iniziative di socializzazione con la comunità locale:

- **Criticità:** L'assenza di eventi di socializzazione ha limitato le opportunità di coinvolgimento e interazione con la comunità locale.
- **Azioni di mitigazione:** L'organizzazione ha pianificato di riprendere queste attività nel prossimo periodo, cercando di coinvolgere maggiormente la comunità attraverso eventi e iniziative collaborative.

Progetto Itaca continua a monitorare attentamente tutte le criticità emerse e a implementare azioni correttive per garantire il raggiungimento dei propri obiettivi istituzionali e il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte da Progetto Itaca presentano diverse tipologie di impatto ambientale, principalmente legate alla gestione quotidiana delle strutture e ai servizi erogati. Di seguito sono elencate le principali aree di impatto ambientale:

Consumo di risorse naturali:

- **Energia:** Uso di energia elettrica e riscaldamento nelle strutture gestite da Progetto Itaca.
- **Acqua:** Consumo di acqua per le esigenze quotidiane dei centri di accoglienza e degli asili nido.

Produzione di rifiuti:

- **Rifiuti solidi urbani:** Generazione di rifiuti quotidiani dalle attività svolte nelle strutture.
- **Rifiuti speciali:** Produzione di rifiuti sanitari e rifiuti speciali legati ai servizi socio-sanitari.
- **Rifiuti alimentari:** Scarti alimentari derivanti dalla preparazione e consumo di pasti nelle strutture di accoglienza e nei servizi socio-educativi.

Emissioni:

- **Emissioni di CO2:** Emissioni legate al riscaldamento, all'uso di veicoli per il trasporto degli utenti e alle attività quotidiane delle strutture.

Impatto sul suolo e sull'acqua:

- **Gestione delle acque reflue:** Scarico di acque reflue dalle strutture gestite.

Uso di materiali e risorse:

- **Materiali di consumo:** Utilizzo di materiali di consumo come carta, plastica, detersivi e altri beni necessari per le attività quotidiane.
- **Alimenti:** Utilizzo e gestione di risorse alimentari per la preparazione e distribuzione dei pasti.

Progetto Itaca è consapevole di questi impatti e si impegna a ridurli attraverso iniziative di sostenibilità ambientale, come la promozione della raccolta differenziata, l'educazione ambientale degli utenti e del personale, e l'adozione di pratiche ecologiche nelle operazioni quotidiane.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Progetto Itaca, pur essendo consapevole delle problematiche ambientali, attualmente dedica la maggior parte delle risorse alle problematiche e alle emergenze sociali. La priorità è data ai bisogni immediati dei beneficiari e alla gestione delle emergenze che riguardano le fasce più deboli della popolazione.

Tuttavia, Progetto Itaca riconosce l'importanza della sostenibilità ambientale e si impegna a considerare e affrontare queste tematiche con opportuna dedizione in futuro. L'organizzazione prevede di sviluppare e implementare strategie ambientali più strutturate non appena le risorse lo consentiranno, per contribuire ulteriormente alla tutela dell'ambiente e alla promozione di pratiche sostenibili.

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	NR	NR
Gas/metano: emissione CO2 annua	NR	NR
Carburante	NR	NR
Acqua: consumo d'acqua annuo	NR	NR
Rifiuti speciali prodotti	NR	NR
Carta	NR	NR
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	NR	NR

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Pur non avendo attivato progetti specifici di rigenerazione di asset comunitari, Progetto Itaca si impegna a creare un impatto positivo sulla comunità attraverso le seguenti attività:

- **Servizi Sociosanitari:** Gestione di centri diurni integrati e servizi sociosanitari che migliorano la qualità della vita degli anziani e delle persone con disabilità.
- **Servizi Socioeducativi:** Gestione di asili nido e servizi educativi che supportano lo sviluppo dei bambini e offrono un aiuto significativo alle famiglie.
- **Servizi Socioassistenziali:** Programmi di accoglienza e integrazione per richiedenti asilo e persone in condizioni di disagio sociale, promuovendo l'inclusione e il benessere della comunità.

Progetto Itaca riconosce l'importanza della rigenerazione degli asset comunitari e si impegna a considerare queste attività nel futuro, non appena le risorse e le circostanze lo permetteranno. L'obiettivo sarà quello di contribuire alla crescita e al miglioramento delle infrastrutture comunitarie, promuovendo un ambiente più coeso e sostenibile per tutti i membri della comunità.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Attualmente, Progetto Itaca non svolge attività specifiche di rigenerazione di asset comunitari. Tuttavia, l'organizzazione opera principalmente nelle seguenti aree geografiche per i propri servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi:

Provincia di Lecco

Provincia di Lodi

Provincia di Cremona

Provincia di Bergamo

Provincia di Sondrio (a partire da giugno 2023)

In futuro, Progetto Itaca considera la possibilità di avviare progetti di rigenerazione di asset comunitari in queste aree, contribuendo così alla crescita e al miglioramento delle infrastrutture locali, e promuovendo un ambiente più coeso e sostenibile per tutti i membri della comunità.

Coinvolgimento della comunità

Anche se attualmente Progetto Itaca non svolge attività specifiche di rigenerazione di asset comunitari, il coinvolgimento della comunità è un elemento chiave per il successo di tali iniziative. Ecco come potrebbe essere strutturato il coinvolgimento della comunità nei futuri progetti di rigenerazione:

Partecipazione attiva:

- **Consultazioni pubbliche:** Organizzazione di incontri e forum con i residenti per discutere le necessità e le priorità della comunità. Raccolta di feedback e idee dai cittadini su come migliorare gli spazi e le infrastrutture locali.
- **Gruppi di lavoro:** Creazione di gruppi di lavoro composti da residenti, rappresentanti delle istituzioni locali, e membri di organizzazioni non profit per collaborare alla pianificazione e all'implementazione dei progetti.

Collaborazioni e partenariati:

- **Partenariati con enti locali:** Collaborazione con comuni, enti pubblici e altre organizzazioni del Terzo Settore per condividere risorse, competenze e responsabilità.
- **Coinvolgimento di aziende locali:** Coinvolgimento di imprese locali nella fornitura di materiali, manodopera e servizi per i progetti di rigenerazione.

Volontariato e iniziative comunitarie:

- **Campagne di volontariato:** Promozione di giornate di volontariato per coinvolgere i residenti nelle attività di pulizia, manutenzione e abbellimento degli spazi pubblici.
- **Progetti educativi:** Organizzazione di workshop e laboratori per sensibilizzare la comunità sui temi della sostenibilità, della cura del patrimonio comune e dell'importanza della rigenerazione urbana.

Comunicazione e trasparenza:

- **Informazione continua:** Fornitura di aggiornamenti regolari sullo stato dei progetti attraverso canali di comunicazione come siti web, social media, newsletter e incontri pubblici.
- **Trasparenza nelle decisioni:** Condivisione dei criteri di selezione dei progetti e dei processi decisionali per garantire la trasparenza e il coinvolgimento attivo della comunità.

Monitoraggio e valutazione:

- **Feedback continuo:** Raccolta di feedback dai residenti durante e dopo la realizzazione dei progetti per valutare l'efficacia degli interventi e identificare eventuali aree di miglioramento.
- **Coinvolgimento nella valutazione:** Invito ai membri della comunità a partecipare alla valutazione dei progetti per garantire che i risultati rispecchino le aspettative e i bisogni dei residenti.

Il coinvolgimento della comunità nella rigenerazione degli asset comunitari non solo assicura che i progetti rispondano alle reali necessità della popolazione, ma promuove anche un senso di appartenenza e responsabilità condivisa, favorendo il successo e la sostenibilità a lungo termine delle iniziative.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Attualmente, non ci sono contenziosi o controversie in corso che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale di Progetto Itaca.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Parità di genere

Progetto Itaca è fortemente impegnato nella promozione della parità di genere all'interno della propria organizzazione e nelle comunità servite. L'ente assicura pari opportunità per tutti i dipendenti e volontari, indipendentemente dal genere, e promuove l'equilibrio di genere in tutte le posizioni, comprese quelle di leadership. Inoltre, Progetto Itaca implementa programmi specifici per sostenere l'empowerment delle donne e la loro partecipazione attiva in ambito lavorativo e sociale.

Rispetto dei diritti umani

Progetto Itaca opera nel pieno rispetto dei diritti umani, assicurando che tutte le attività e i servizi offerti siano conformi ai principi fondamentali di dignità, rispetto e uguaglianza. L'organizzazione si impegna a proteggere i diritti dei beneficiari dei servizi, dei dipendenti e dei volontari, promuovendo un ambiente inclusivo e non discriminatorio.

Lotta contro la corruzione

Progetto Itaca adotta una politica di tolleranza zero verso la corruzione e qualsiasi forma di comportamento illecito. L'ente ha implementato rigorosi controlli interni e procedure di trasparenza per prevenire e contrastare la corruzione. Tutti i dipendenti e collaboratori sono formati sui principi etici e sulle normative anticorruzione, e l'organizzazione incoraggia la segnalazione di qualsiasi sospetto di comportamento illecito attraverso canali sicuri e riservati.

Inclusione sociale

Progetto Itaca si dedica alla promozione dell'inclusione sociale, offrendo servizi e programmi che favoriscono l'integrazione delle persone svantaggiate, dei migranti e dei richiedenti asilo. L'obiettivo è creare comunità più coese e inclusive, dove ogni individuo possa partecipare attivamente e beneficiare delle stesse opportunità.

Sostenibilità ambientale

Nonostante le risorse attualmente destinate principalmente alle emergenze sociali, Progetto Itaca riconosce l'importanza della sostenibilità ambientale e si impegna a considerare e implementare iniziative ecologiche nel futuro. Questo include la promozione della raccolta differenziata e l'educazione ambientale tra i beneficiari dei servizi.

Educazione e formazione

L'organizzazione investe nella formazione continua del proprio personale e dei volontari per garantire che possiedano le competenze necessarie per offrire servizi di alta qualità. Inoltre, Progetto Itaca organizza attività educative per i beneficiari dei servizi, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo personale e professionale.

Questi aspetti riflettono l'impegno di Progetto Itaca nel promuovere valori di equità, rispetto, integrità e sostenibilità, contribuendo a creare un impatto positivo e duraturo nelle comunità servite.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio di Progetto Itaca si svolgono regolarmente per garantire una gestione trasparente e responsabile dell'organizzazione. Nel corso del 2023, sono state effettuate le seguenti riunioni:

Assemblea dei Soci:

Numero di riunioni: 1

Data: 22/12/2023

Numero di partecipanti: 13 soci su 19 (66% di partecipazione)

Consiglio di Amministrazione (CdA):

Numero di riunioni: 2

Partecipazione media: Tutti i membri del CdA erano presenti a ogni riunione (100% di partecipazione)

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Assemblea dei Soci (22/12/2023):

- Approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2022: Il bilancio è stato esaminato e approvato dai soci presenti.
- Approvazione del Bilancio Sociale 2022: Discussione e approvazione del bilancio sociale per l'anno 2022.
- Rinnovo delle cariche sociali: Elezione e conferma delle nuove cariche sociali per il prossimo mandato.
- Nuovo regolamento interno: Discussione e approvazione del nuovo regolamento interno ai sensi dell'art. 6 della Legge n. 142/2001.
- Rinnovo dell'incarico del Revisore Legale dei Conti: Conferma del rinnovo dell'incarico per il Revisore Legale dei Conti.

Consiglio di Amministrazione (CdA):

- Revisione delle strategie operative: Valutazione e aggiornamento delle strategie operative per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti.
- Valutazione delle performance dell'organizzazione: Analisi dei risultati raggiunti e identificazione delle aree di miglioramento.
- Pianificazione delle attività future: Discussione sulle attività e sui progetti futuri, con particolare attenzione alle priorità strategiche.
- Monitoraggio dei progetti in corso: Aggiornamento sullo stato di avanzamento dei progetti attualmente in corso e risoluzione di eventuali criticità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001

Progetto Itaca non ha ancora adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo previsto dalla L. 231/2001. Tuttavia, il processo di implementazione di tale modello è attualmente in corso. Questo impegno

riflette la volontà dell'organizzazione di rafforzare ulteriormente le proprie pratiche di governance e controllo, migliorare la trasparenza e garantire la conformità alle normative vigenti. Una volta completato, il modello aiuterà Progetto Itaca a prevenire comportamenti illeciti e a promuovere una cultura aziendale basata sull'etica e sulla responsabilità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

Progetto Itaca non ha ancora acquisito il Rating di legalità. Tuttavia, l'organizzazione si impegna a rispettare elevati standard etici e di trasparenza in tutte le sue attività e continua a valutare la possibilità di ottenere questa certificazione in futuro per rafforzare ulteriormente la propria credibilità e conformità alle normative vigenti.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì, Progetto Itaca ha acquisito la certificazione di qualità ISO 9001:2015 per tutti i suoi servizi. Questa certificazione attesta che l'organizzazione adotta un sistema di gestione della qualità conforme agli standard internazionali, assicurando così l'alta qualità dei processi e dei servizi offerti.

La certificazione ISO 9001:2015 è stata confermata per i seguenti ambiti:

- **Servizi socio-sanitari:** Ad esempio, il centro diurno integrato "San Teodoro".
- **Servizi socio-educativi:** Come i servizi offerti dagli asili nido "Nidi Archè".
- **Servizi socio-assistenziali:** Inclusi i servizi per l'immigrazione gestiti sotto la linea "Xenia".

Questa certificazione è un riconoscimento importante dell'impegno di Progetto Itaca nel mantenere elevati standard di qualità e nell'assicurare un miglioramento continuo dei propri processi e servizi.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'organo di controllo di Progetto Itaca svolge un monitoraggio continuo e accurato sul bilancio sociale per garantire trasparenza, accuratezza e conformità agli standard normativi. Le modalità di effettuazione degli esiti del monitoraggio comprendono le seguenti attività:

Revisione periodica:

- L'organo di controllo effettua revisioni periodiche del bilancio sociale durante l'anno per valutare la correttezza e la completezza delle informazioni riportate.
- Queste revisioni includono l'analisi dei dati finanziari e non finanziari, verificando che siano conformi alle normative vigenti e agli standard di rendicontazione.

Verifica dei processi di raccolta dati:

- L'organo di controllo verifica i processi e le metodologie utilizzate per la raccolta dei dati inclusi nel bilancio sociale.
- Si assicura che i dati siano raccolti in modo sistematico, trasparente e affidabile, e che riflettano accuratamente le attività e i risultati dell'organizzazione.

Controllo dell'aderenza agli obiettivi sociali:

- Viene esaminato il grado di raggiungimento degli obiettivi sociali stabiliti da Progetto Itaca.
- L'organo di controllo valuta l'impatto delle attività svolte in relazione agli obiettivi prefissati, identificando eventuali discrepanze e suggerendo azioni correttive.

Coinvolgimento degli stakeholder:

- L'organo di controllo si assicura che vi sia un adeguato coinvolgimento degli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale.
- Viene verificato che i feedback degli stakeholder siano raccolti e considerati nella redazione del bilancio sociale.

Relazione finale:

- Al termine del processo di monitoraggio, l'organo di controllo redige una relazione finale che riassume gli esiti del monitoraggio.
- Questa relazione viene presentata all'Assemblea dei Soci e al Consiglio di Amministrazione, evidenziando i punti di forza, le aree di miglioramento e le raccomandazioni per il futuro.

Trasparenza e comunicazione:

- L'organo di controllo assicura che i risultati del bilancio sociale siano comunicati in modo chiaro e trasparente agli stakeholder attraverso i canali appropriati.
- Viene garantita la pubblicazione del bilancio sociale sul sito web dell'organizzazione e, se necessario, in formato cartaceo per una più ampia diffusione.

Queste attività di monitoraggio contribuiscono a mantenere elevati standard di trasparenza e responsabilità, assicurando che il bilancio sociale di Progetto Itaca rifletta fedelmente le sue operazioni e l'impatto delle sue attività.

Il sottoscritto Ferrari Paolo Legale Amministratore di Progetto Itaca Società Cooperativa Sociale, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, dichiara, ai sensi dell'art. 23 comma 4 D. Lgs. 82/2005, la conformità del presente documento all'originale detenuto e conservato agli atti della Società.

Esente ai sensi dell'art. 27/bis tabella allegato b al D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 642